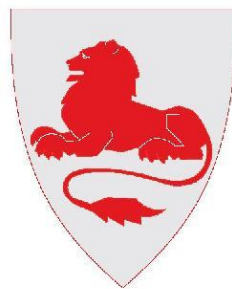




Personvern- erklæring

Rødøy kommune



kystfolket under Polarsirkelen

Denne personvernerklæringen forteller hvordan Rødøy kommune samler inn og bruker personopplysninger. Målet er å gi deg overordnet informasjon om vår behandling av personopplysninger.

Når samler vi inn personopplysninger?

Vi samler personopplysninger om deg når kommunen utfører oppgaver og tjenester. Avhengig av sak, henter vi opplysninger fra Folkeregisteret, Skatteetaten, andre offentlige registre og direkte fra deg. Bakgrunn for innhenting er behandlingsgrunnlag, hjemlet i lov, og den plikt kommunen har til å samle inn denne informasjonen. Du blir varslet dersom kommunen henter inn opplysninger om deg, med mindre innsamlingen av opplysninger er lovpålagt, varsling er umulig eller svært vanskelig, eller at det er opplagt at du kjenner til opplysningene som varselet skal inneholde.

Personopplysninger lagres i våre systemer på en sikker måte, og er ikke tilgjengelig for andre enn de som høyst nødvendig trenger tilgang til disse. Alle ansatte har taushetsplikt. Opplysningene lagres hos kommunen til formål er oppnådd. I noen tilfeller kan fortsatt oppbevaring av enkelte personopplysninger være pålagt for eksempel etter arkivloven.

Dine rettigheter

Innsyn i egne opplysninger

Du kan be om en kopi av alle opplysninger vi behandler om deg.

Korrigerings av personopplysninger

Du kan be oss rette eller supplere opplysninger som er feilaktige eller misvisende.

Sletting av personopplysninger

I gitte situasjoner kan du be oss slette opplysninger om deg selv.

Begrensning av behandling av personopplysninger

I noen situasjoner kan du også be oss begrense behandlingen av opplysninger om deg.

Protestere mot en behandling av personopplysninger

Dersom vi behandler opplysninger om deg med grunnlag i våre oppgaver eller på bakgrunn av en interesseavveining, har du rett til å protestere på vår behandling av opplysninger om deg.

Du kan klage på vår behandling av personopplysninger

Vi håper du vil si ifra dersom du mener vi ikke overholder reglene i personopplysningsloven. Ta da først kontakt med vårt personvernombud.

Du kan også klage over vår behandling av personopplysninger. Dette gjør du til Datatilsynet.

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende en e-post til postmottak@rodoy.kommune.no, eller ved å kontakte vårt personvernombud. Du har krav på svar uten ugrunnet opphold, og senest innen 30 dager.

Hva registreres når du bruker nettsiden vår?

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. Innholdet i informasjonskapslene utveksles mellom deg og www.rodoy.kommune.no hver gang du ser på en side. Behandlingsgrunnlaget for dette er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 f), som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å få tjenester på nettsiden til å fungere.

Lagring av opplysninger og behandling av opplysninger fra cookies er ikke tillatt med mindre brukeren av nettsiden både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Dette gjøres i brukerens nettleser.

Hva registreres når du kontakter oss?

All post til kommunen er offentlig, med mindre den er taushetsbelagt. Det blir vurdert om posten skal overføres til arkivsystemet. Da lagrer vi identifikasjons- og kontaktopplysninger til avsenderen.

All post som blir ført i arkivsystemet kommer på postlisten. Det betyr at andre enn deg kan få innsyn i ditt brev med mindre vi har hjemmel til å unnta dette fra offentlighet.

Telefonsamtaler, ubesvarte, besvarte og utgående anrop logges på våre telefonapparater. Når antallet når 20, blir de eldste automatisk slettet.

Rødøy kommune saksbehandler ikke i sosiale medier og samler heller ikke data i sosiale medier.

Behandling av personopplysninger i oppvekst- og kulturetaten

For oppvekst benyttes systemene til å administrere personopplysninger om foresatte og elever, samt system for bruk i klasserom og for å følge den enkeltes barn/elevs faglige utvikling.

Behandlingsgrunnlaget for dette er utøvelse av offentlig myndighet. For særlige kategorier av personopplysninger, er behandlingsgrunnlaget vårt personvernforordningen artikkel 9 nr. 2 b. Både opplæringsloven og barnehageloven pålegger skoler, barnehager og skole- og barnehageeier en rekke oppgaver som forutsetter behandling av personopplysninger.

Det er frivillig for foresatte å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester som kommunikasjonsapp, melde seg på arrangementer osv. Behandlingsgrunnlaget er i disse tilfellene samtykke.

Personopplysninger som bibliotekene behandler ved utlån av bøker og annet materiale krever samtykke.

Behandling av personopplysninger i barnevern

Personopplysninger knyttet til barnevern administreres i eget godkjent elektronisk system.

Hovedkategorier av personopplysninger er Identifikasjons- og kontaktopplysninger og i noen tilfeller helseopplysninger. Behandlingsgrunnlaget for dette er utøvelse av offentlig myndighet pålagt i barnevernloven. Dersom din henvendelse inneholder særlige kategorier av personopplysninger, er behandlingsgrunnlaget vårt personvernforordningen artikkel 9 nr. 2b.

Behandling av personopplysninger i helse- og omsorgsetaten

Rødøy kommune behandler helseopplysninger knyttet til lovpålagte tjenester i godkjente fagsystemer innen helse og omsorg. Enkelte av kommunens systemer er ikke godkjente som elektroniske arkiv, og i de tilfeller kreves det papirarkiv i tillegg. Alle systemer som inneholder sensitive helseopplysninger befinner seg på sikker sone avskjermet fra kommunens øvrige miljø. Det finnes egne rutiner for opplæring, tilgangsstyring, og kontrolltiltak til det enkelte fagsystem i lukket sone.

Behandlingsgrunnlaget for behandlingen er utøvelse av offentlig myndighet pålagt i helseregisterloven og pasientjournalloven. Behandlingsgrunnlaget for behandling v særlige kategorier av personopplysninger er personvernforordningen artikkel 9 nr. 2b.

Opplysninger om ansatte

Rødøy kommune behandler opplysninger om ansatte med formål om å administrere lønn og arbeidsforhold. Det registreres nødvendige opplysninger for utbetaling av lønn, for eksempel grunndata, lønnsnivå, skatteprosent og skattekommune, fravær og fagforeningstilhørighet. Andre opplysninger om ansatte er knyttet til vedkommendes arbeidsinstruks og roller i forskjellige kommunale fagsystemer.

Opplysningene hentes hovedsakelig fra de ansatte selv. Opplysningene utleveres bare i forbindelse med lønnsutbetalinger og andre lovpliktige utleveringer. Sletterutiner for personalopplysninger følger regnskapsloven og arkivloven. Opplysninger om navn, stilling og arbeidsområdet regnes å være offentlige opplysninger, og kan publiseres på våre nettsider.

Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale den registrerte er part i (arbeidsavtale).

Alle tidligere og nåværende ansatte har en personalmappe i vårt arkivsystem. Her blir blant annet stillingssøknaden arkivert/oppbevart. Tilgangen begrenset til tjenstlig behov. Personalmapper blir ryddet ved utløp av arbeidsforholdet.

Informasjonssikkerhet og databehandlere

Personvernregelverket krever at personopplysninger skal beskyttes tilfredsstillende mot uberettiget innsyn og endringer. Samtidig skal opplysningene være tilgjengelige for de som trenger opplysningene, når de har behov for dem. Vi tar ekstra hensyn til sikkerhet rundt sensitive opplysninger.

Rødøy kommune inngår databehandleravtale med leverandørene av fagsystemene og virksomhetene som driver systemer. Databehandleravtaler regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles. Avtalene skal ivareta personopplysningsloven og sikre at praksis for behandling av personopplysninger er i tråd med Datatilsynets anbefalinger.

Personvernombud

Et personvernombud er en ressursperson som styrker virksomhetens kunnskap og kompetanse om personvern. Personvernombudsordningen er obligatorisk for kommunen.

Personvernombudet har som oppgave å få virksomheten til å ivareta personvernet på en god og sikker måte, både for ansatte og innbyggere. Hvis du har spørsmål om kommunens behandling av personopplysninger, kan personvernombudet kontaktes på tlf. 75098005 eller e-post postmottak@rodoy.kommune.no. Brev kan sendes til: Personvernombudet, Rødøy kommune, 8185 Vågaholmen