



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING AVLASTNINGSOPPHOLD I INSTITUSJON

Avlastning er et tidsavgrenset tilbud for personer, som har krevende omsorgsoppgaver i hjemmet. Brukere som til vanlig mottar hjelp hjemme, kan få et tidsbegrenset opphold i institusjon (avlastningsopphold), slik at de som har den daglige omsorgen får avlastning.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Avlastning/avlastningsopphold ytes etter [Helse- og omsorgstjenesteloven, kap. 3, § 3-2](#). All hjelp tildeles etter individuell vurdering og behovet vurderes fortløpende. Utgangspunktet er at:

- Brukeren må være bosatt i Rødøy kommune.
- Personen som får avlastning, må ha et særlig tyngende omsorgsarbeid i hjemmet.

INNHold I TJENESTEN

Momenter som tas i betraktning er:

- Hvor mange timer per måned søkeren utfører omsorgsarbeid.
- Om omsorgsarbeidet er mer fysisk eller psykisk belastende enn vanlig.
- Om omsorgsarbeidet innebærer mye nattarbeid eller avbrudd i nattesøvn.
- Arbeidsbelastningen over tid; om det skjer i perioder eller hele tiden.
- Om arbeidet fører til sosial isolasjon og mangel på ferie og fritid.
- Om det er snakk om omsorg for mer enn en person.
- Avlastning ses i sammenheng med andre tiltak og vurderes ut fra den totale tjenesteyting.

Tjenesten gis som individuell pleie og omsorg i institusjon. Oppholdets form og lengde vurderes ut fra omsorgspersonens behov for avlastning og gis som dag-, natt- eller døgnavlastning.

PRIS FOR TJENESTEN

Avlastningsopphold er gratis.

HVA KAN DU FORVENTE?

Vi yter tjenesten som avtalt og slik det kommer frem i vedtaket, til de tider som er satt opp og med det innhold som er beskrevet, og så pårørende skal føle seg trygg ved å overlate ansvaret for omsorgen en periode

- Vi yter tjenesten med respekt for deg og din livssituasjon.

- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Tilbudet gis ved begge omsorgssentre etter en totalvurdering av situasjonen i hvert enkelt tilfelle.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du samtykker til tilbud om avlastningsopphold i henhold til vedtak og ønsker å være på institusjon for en periode.
- Du samtykker til å reise hjem til avtalt dato.
- Medikamenter som du bruker fast medbringes.
- Medisinsk forbruksmateriell og spesielle ernæringer, for eksempel sondeemat må medbringes.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)
[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)
[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Hvis du får innvilget avlastningsopphold, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om tidspunkt og innhold i oppholdet.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no