



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING KORTTIDSOPPHOLD I INSTITUSJON

Korttidsopphold i institusjon er et tidsavgrenset tilbud for å gi hjelp til selvhjelp, slik at brukeren kan bo i eget hjem lengst mulig. Det er en tjeneste som gis til personer som i en overgangsperiode har omfattende pleiebehov som følge av akutt helsesvikt eller sykdom, behov for trening/gjenopptrening, vurdering av helsetilstand og hjelpebehov og eventuell tilpassing av hjelpemidler. Mange trenger korttidsopphold etter sykehusinnleggelse, men det er også mulig for hjemmeboende å få korttidsopphold ved behov. Tilbudet omfatter også dagtilbud.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Opphold i institusjon gis etter [Helse- og omsorgstjenesteloven kap. 3, § 3-2](#). Det vises også til forskrift om habilitering og rehabilitering §§ 1 og 2. Rehabiliteringsopphold tildeles etter individuell vurdering og behovet vurderes fortløpende. Utgangspunktet er at:

- Brukeren må være bosatt i Rødøy kommune
 - Det må foreligge en vurdering fra kommunen om at det ikke er forsvarlig og/eller mulig at brukeren er hjemme med hjelp av hjemmetjenesten og/eller tilbud om dagplass
 - Vurderingsopphold kan være aktuelt for brukere, som ikke tidligere har hatt hjemmetjenester, for å finne ut hvilken hjelp brukeren vil trenge i hjemmet etter endt opphold
 - Korttidsoppholdet/vurderingsoppholdets form og lengde vurderes ut fra den enkeltes behov
 - Innholdet i tjenesten er tidsbegrenset
- Ved rehabiliteringsopphold:
- Brukeren må være motivert for rehabilitering
 - Det må være mulig å trene opp en eller flere funksjoner
 - Det må være behov for tverrfaglig kompetanse
 - Medisinsk utredning må være ferdig (denne må være dokumentert)
- *Søknader om korttidsopphold i forbindelse med ferie og høytider MÅ sendes i god tid. Når det gjelder søknader til sommeropphold, er søknadsfristen 1. april hvert år*

INNHold I TJENESTEN

I samarbeid med den enkelte iverksettes tiltak/rehabiliteringstiltak for å oppnå den hverdagstilværelsen brukeren ønsker, innenfor realistiske rammer. I dette inngår:

- Utredning og observasjon.
- Aktiv medisinsk behandling og pleie.
- Ivareta akutte behov for tilsyn og pleie.
- Bistand til å utarbeide individuelle mål.
- Bistand til å ivareta egenomsorg/personlig hygiene.
- Vedlikeholdstrening/gjenopptrening og veiledning etter sykehusopphold.
- Vurdering av funksjonsnivå og behov for hjemmetjenester.

- Formidling av hjelpemidler og hjelp/veiledning til praktisk tilrettelegging av hjemmesituasjonen/bolig.
- Gi rekonvalesens etter sykehusopphold.
- Gi lindrende behandling og pleie.

PRIS FOR TJENESTEN

Pris for korttidsopphold følger statens satser inntil 60 dager per kalenderår. Jfr. Forskrift om vederlag beregnes en annen døgnpris når korttidsoppholdet varer utover 60 dager i et kalenderår.

HVA KAN DU FORVENTE?

- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, til de tider som er satt opp og med det innhold som er beskrevet.
- Vi gir sykepleiefaglig behandling, legetilsyn og mulighet for fysioterapibehandling etter henvisning fra lege.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg og din livssituasjon.
- Vi planlegger og iverksetter rehabiliteringstiltak i samarbeid med deg.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi setter i gang individuelle planer der det er hensiktsmessig.
- Hvor tjenestetilbudet gis, vurderes i hvert enkelt tilfelle ut fra hvilken kompetanse som trenges og tilgang på ressursen, alvorlighetsgrad, bemanningssituasjon, tidsperspektiv, og kapasitet.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- At du samtykker til tilbudet om korttidsopphold i henhold til vedtaket.
- Du må være motivert for rehabilitering.
- Du samtykker i å reise hjem til avtalt dato.
- Medikamenter som du bruker fast medbringes.
- Medisinsk forbruksmateriell og spesielle ernæringer, for eksempel sondeemat må medbringes.
- Behov for følge til spesialist ivaretas av pårørende.
- Du betaler selv transport ved private avtaler som for eksempel optiker.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Søknad kan også skje via PLO-meldinger (pleie- og omsorgsmelinger) fra sykehus, som brukeren har samtykket til å sende. Sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Innen to uker sendes bekreftelse på at søknad er mottatt.
- Hvis du får innvilget rehabiliteringsopphold, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om for hvilken tid du er innvilget rehabiliteringsopphold og innhold i oppholdet.

- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no