



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING OMSORGSBOLIG

Rødøy kommune har omsorgsboliger til utleie på Rødøy og i Tjongsfjord i tilknytning til omsorgssentrene. Det er et tilbud til brukere som trenger hyppigere hjelp og tilsyn fra hjemmetjenesten, enn det de kan få der de bor. Det er ni leiligheter i Tjongsfjord og to på Rødøy. Leilighetene har kjøkken- allrom, soverom, entre og bad. I tillegg har hver leilighet en liten bod og en terrasse. Det er fellesstuer og terrasse på omsorgssenteret der det også er mulighet for å kjøpe mat og spise sammen med de andre på senteret. Her blir det jevnlig arrangert felles tilstelninger, sosiale aktiviteter. Det er kaffekos hver dag og mulighet for tv- titting.

I Øresvik er det en omsorgsbolig til utleie på samme størrelse som ovennevnte. Man må stort sett være selvhjulpne for å kunne bo der da tilbud om hjemmetjeneste er ustabil i området.

I tilknytning til omsorgssentrene er det flere ettroms omsorgsboliger med bad, fellesarealer og fast bemanning med fagpersonale hele døgnet. Det er eget kjøkken på omsorgssenteret og fellesmåltider. Det er terrasse og uteareal ved begge omsorgssentre. Ved Alderstun omsorgssenter er det i kjellersokkelen tilbud om fysioterapitjeneste daglig og ved Rødøya omsorgssenter er det ukentlig tilbud om fysioterapi.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Vedtak om omsorgsbolig gjøres etter [Helse- og omsorgstjenesteloven, kap. 3, § 3.7](#). Utgangspunktet er at:

- Omsorgsbolig tildeles innbyggere med behov for tilrettelagt bolig.
- Helsevikten skal ha et omfang, som gjør at behovet for helsehjelp ikke kan ivaretas i egen bolig med de personalressurser som er tilgjengelig på hjemstedet.
- Som hovedregel skal alltid helsehjelp i hjemmet, tilrettelegging med hjelpemidler, eventuelt korttids plass i institusjon prøves ut først.
- Tildeling av bolig skjer på vedtaksmøte ut fra en individuell vurdering av alle søkere.
- Vurdering av boligens plassering i forhold til personalbasen vektlegges ut fra omfang av behov for hjelp og tilsyn.

INNHold I TJENESTEN

- Tjenestens innhold drøftes med deg og din representant.
- Tjenester som skal ytes i boligen må det søkes om.
- Det foretas en fortløpende faglig og individuell vurdering av omfang og hyppighet av tjenestene i samråd med tjenestemottaker.
- Ved endret eller økt behov for hjelp kan det bli nødvendig å flytte fra leilighet til ettroms bolig for å komme tettere på personalbasen.
- For at standard på nødvendig helsehjelp skal bli best mulig, kan det være en forutsetning at boligen tilrettelegges med hjelpemidler.

PRIS FOR TJENESTEN

- Det betales husleie jfr. husleiekontrakt. I tillegg må det betales for strøm, telefon, tv og tjenester på lik linje som i private hjem.
- Det kan søkes bostøtte i husbanken, henvendelse til NAV i kommunen.
- Fakturering for tjenester som ytes sendes månedlig fra kommunen.

HVA KAN DU FORVENTE?

- Tildeling av omsorgsbolig vurderes i hvert enkelt tilfelle ut fra helhetssituasjonen.
- Du kan delta i aktiviteter, måltider og sosiale aktiviteter som finnes i omsorgssenterets fellesarealer. Det er også felles tv-stue.
- Du kan kjøpe frokost, middag og kveldsmat ved omsorgssenteret.
- Det tilbys ettermiddagskaffe i fellesstua hver dag.
- Hjemmetjenesten administrerer resepter og medisiner ved behov for dette.
- Vi tilbyr vaskeritjenester til de som bor i ettroms bolig.
- Du betraktes som hjemmeboende og beholder din fastlege/tannlege og kan oppsøke disse ved behov. Hjemmetjenesten kan være behjelpelig med timebestilling.
- Du er selv ansvarlig for transport og eventuell ledsager.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du signerer husleiekontrakt.
- Ved behov for andre tjenester for eksempel hjemmesykepleie, hjemmehjelp etc må det søkes om det på lik linje med andre hjemmeboende.
- Du har med egen vaskemaskinen dersom du er tildelt toroms leilighet.
- Du gir beskjed når du reiser bort og ikke trenger tjenester fra oss.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROCESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Innen to uker sendes bekreftelse på at søknad er mottatt.
- Hvis du får tildelt omsorgsbolig, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hvor du får bolig og tidspunkt for når du kan flytte inn.
- Dersom du takker ja til bolig skrives det husleiekontrakt.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no