



# RØDØY KOMMUNE

## Helse- og omsorgsetaten

### SERVICEERKLÆRING LANGTIDSOPPHOLD I INSTITUSJON

Langtidsopphold i institusjon er et tilbud til brukere, som ikke er i stand til at bo i eget hjem, og når hjelpebehovet er av et slikt omfang at ingen andre tjenestetilbud er tilstrekkelig. Et langtidsopphold skal sikre brukeren nødvendig helsehjelp. Hjelpen tilpasses den enkelte ut fra faglige vurderinger.

### HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Opphold i institusjon ytes etter [Helse- og omsorgstjenesteloven, kap. 3, § 3.2](#). Utgangspunktet er at:

- Helsesvikten skal ha et omfang, som gjør at behovet for helsehjelp ikke kan ivaretas i egen bolig for eksempel på grunn av mental svikt, alvorlige sykdommer eller betydelig funksjonssvikt.
- Som hovedregel skal alltid helsehjelp i hjemmet/omsorgsbolig/korttidsplass i institusjon prøves ut først.

### INNHold I TJENESTEN

- Tjenestens innhold drøftes med deg og din representant.
- Kvalitetsforskriftens krav danner grunnlag for tilbudet på institusjonen.
- Hvis brukeren ikke er i stand til å håndtere egen økonomi delegeres dette til pårørende/hjelpeverge.

### PRIS FOR TJENESTEN

Pris beregnes ut fra Forskrift om vederlag for opphold i institusjon.

### HVA KAN DU FORVENTE?

- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, med det innhold som er beskrevet.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg og din livssituasjon.
- Vi planlegger og iverksetter tjenesten i samarbeid med brukeren og pårørende
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi utarbeider individuell tiltaksplan/pleieplan i samarbeid med deg og/eller pårørende for å ivareta dine grunnleggende behov.
- Vi tilbyr individuell pårørendesamtale med primærkontakt og sykepleier minimum en gang årlig.
- Vi gir sykepleiefaglig behandling og oppfølging av medisinsk behandling.
- Vi gir tilbud om legetilsyn ukentlig og ved behov vurdert av sykepleier.
- Helsegjennomgang minimum en gang årlig.
- Fysioterapi etter legehenviing.
- Tilsyn fra tannpleier årlig og tannlegebehandling etter behov.

- Hår- og fotpleie etter timebestilling. Disse tjenestene betales av deg.

#### HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du samtykker til tilbud om langtidsopphold, i henhold til vedtak.

#### LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

#### HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROCESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Innen to uker sendes bekreftelse på at søknad er mottatt.
- Hvis du får innvilget langtidsopphold i institusjon, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hvor du får opphold, tidspunkt for når oppholdet begynner og innhold i oppholdet.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

#### SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

#### KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune  
Helse- og omsorgskontoret  
Rådhuset  
8185 Vågaholmen

E-post: [postmottak@rodoy.kommune.no](mailto:postmottak@rodoy.kommune.no)