



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING KOORDINERENDE TEAM

Koordinerende team skal bidra til at tjenestemottaker får et helhetlig, koordinert og individuelt tilpasset tjenestetilbud, herunder sikre at det til enhver tid er en tjenesteyter som har ansvar for oppfølging av tjenestemottakeren.

I følge Lov om kommunale Helse og omsorgstjenester § 7-3 plikter kommunen følgende:

Kommunen skal ha en koordinerende enhet for habiliterings- og rehabiliteringsvirksomhet. Denne enheten skal ha overordnet ansvar for arbeidet med individuell plan, og for oppnevning, opplæring og veiledning av koordinator etter §§ 7-1 og 7-2.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Tjenestemottakere med behov for langvarige og koordinerte tjenester.

INNHold I TJENESTEN

- Ta imot spørsmål i forhold til helse, omsorgstjenester og/eller sosialtjenester
- Ta imot henvendelser fra deg som har behov for koordinering av tjenester og/eller individuell plan.
- Tildeling av koordinator.
- Ta imot henvendelser fra samarbeidspartnere, internt og eksternt som er i kontakt med personer som har behov for individuell plan og/eller opprettelse av ansvarsgruppe.
- Tjenestemottakere, pasienter og samarbeidsinstanser kan ta kontakt med koordinerende team der samhandling ikke fungerer eller samhandling er fraværende.
- Veiledning av koordinatorene.

PRIS FOR TJENESTEN

Tjenesten er gratis

HVA KAN DU FORVENTE?

- Du kan forvente at din henvendelse blir behandlet raskt og seriøst.
- Du blir møtt med respekt og profesjonell holdning
- Kontakt med nødvendig instans opprettes

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Bidrar med nødvendige opplysninger og konstruktivt samarbeid

LOVER OG RETNINGSLINJER

Retten til en individuellplan er lovhjemlet følgende steder:

Pasient og brukerrettighetsloven § 2-5

Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-1 og 7-2

Spesialisthelsetjenesteloven § 2-5

Lov om Psykisk helsevern § 4-1

Barnevernsloven § 3-2a

Arbeids og velferdsforvaltningen § 15.

Krav om Koordinerende team/enhet er lovhjemlet i Helse og omsorgstjenesteloven §7-3:

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROCESS?

Koordinerende team består av:

Psykisk Helsetjeneste

Helsesøster

Fagleder sosial- og barnevernstjenesten

Helse- og omsorgssjef

Du kan ta kontakt med det enkelte medlem, ved kommunens egensøknad eller på tlf: 950 96 112

Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

Vi gjør oppmerksom på at tjenester som det blir vurdert behov for i individuell plan må fremmes på vanlig måte gjennom kommunens egensøknad.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret
Koordinerende team

75 09 80 00/ 63
950 96 112

Postadresse:

Rødøy kommune

Helse- og omsorgskontoret

Rådhuset

8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no