



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING LEGEVAKT

Formålet med legevaktstjenesten er å sikre befolkningens behov for øyeblikkelig helsehjelp ved ulykker og andre akutte medisinske tilstander hele døgnet. Legevakten i Rødøy er lokalisert på legekantoret på Rødøy (Smiholmen). Vi samarbeider med Lurøy kommune om legevakten ved behov og tjenesten vil da tilbys der Lurøy kommune tilbyr sin legevaktstjeneste.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Tjenesten er tilgjengelig for alle som bor eller midlertidig oppholder seg i kommunen. Det vil si alle fastboende i Rødøy kommune, samt studenter, tilreisende, de som ikke har fastlege og de som er på besøk i kommunen og som er akutt syk.

Legevakta er døgnåpen. For kontakt med legevakten: Ring 116 117

INNHold I TJENESTEN

Når du ringer det sekssifrede nummeret 116 117 kommer du i kontakt med legevaktsentralen i området der du oppholder deg. Legevakt skal tilby hjelp til det som ikke kan vente når fastlegekontoret ditt er stengt. Legevakten skal også hjelpe deg når du ikke er i nærheten av fastlegen din, for eksempel hvis du er på ferie eller reise. Hvis du tror det er akutt og står om liv, ringer du medisinsk nødhjelp 113.

Helsepersonell på legevaktsformidlingen vurderer ditt behov for hjelp og gir deg råd og veiledning om hva du bør gjøre. Om det finnes nødvendig vil du bli ringt opp av legevaktslegen, som da vil vurdere om det er nødvendig med sykebesøk.

Fastlegen kan også gi hjelp raskt

Hvis du trenger hjelp på dagtid kan du ringe legekantoret. Fastlegen vurderer hvor mye det haster, og kan vanligvis gi deg en time samme dag hvis situasjonen krever det. Du skal alltid henvende deg til fastlegen når det gjelder sykemelding, fornying av resept, varige og kjente plager uten akutt forverring.

PRIS FOR TJENESTEN

Det betales honorarer etter tariff fastsatt av offentlig myndighet. Det forutsettes at tjenesten betales kontant.

Konsultasjon

Allmennlege/legevakt på dagtid:

Sykebesøk: av allmennlege/legevakt

Forespørsel/rådgivning:

Laboratorieprøver:

Dag

kr.141

kr.187 *

kr. 190

kr. 222*

kr. 50

kr. 50

Kveld

kr. 238

kr. 282*

kr. 304

kr. 336 *

Du skal bare betale godkjente egenandeler og eventuelle materialkostnader som påløber dersom legen bruker forbruksmateriell i legekonsultasjonen.

*) Hvis legen er spesialist i allmenmedisin er prisene noe høyere

HVA KAN DU FORVENTE AV LEGEVAKTEN?

- Vi vil alltid sørge for å ha lege på vakt som ved behov for øyeblikkelig helsehjelp kan diagnostisere og behandle.
- Ved behov vil legevaktslegen henvise til andre tjenester i kommunen, blant annet fastlege, og eventuelt spesialisthelsetjenesten (sykehus).
- Vi har taushetsplikt

Eksempler på tilstander der det kan være fornuftig å ta kontakt med legevakten:

- Høy feber – særlig hos barn
- Moderate pustevansker
- Akutt sykdom eller alvorlig forverring
- Slapt og medtatt barn eller voksen
- Alvorlig psykisk sykdom
- Mistanke om komplikasjoner i svangerskap
- Kuttskader som må sys
- Mistanke om brudd

HVA FORVENTER VI AV DEG?

Det forventes at du ringer legevakten for vurdering av din situasjon. Etterpå vil du eventuelt bli kontaktet av legevaktslegen. Ofte kan gode råd på telefon være nok. For å kunne hjelpe deg på best mulig måte, trenger legevakten opplysninger om:

- ditt fødselsnummer, adressen du oppholder deg på og det telefonnummer du nås på. I tillegg hvorfor du henvender deg, eventuelt tidligere sykdommer og hvilke medisiner du bruker.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)
[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)
[Forskrift om samordning av ambulansetjeneste](#)
[Akuttforskriften](#)
[Syketransportforskriften](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN

Når du trenger legehjelp: Hvem skal du ringe?

- Fastlegen din i åpningstiden
- Legevakt 116 117 når fastlegen ikke er tilgjengelig og hjelpen ikke kan vente
- 113 når det er akutt og står om liv

Fastlegen eller fastlegekontoret du hører til er din hovedkontakt inn i helsevesenet. Hvis det er mulig bør du alltid ringe fastlegen først.

NÅR SKAL DU RINGE 113

Ved ulykker og alvorlige hendelser der du trenger akutt helsehjelp skal du ringe 113. Har du ett av disse symptomene skal du alltid kontakte medisinsk nødhjelp 113:

- Nye lammelser i ansikt eller arm
- Nyoppståtte språkforstyrrelser, finner ikke ord eller utydelig tale
- Plutselig og uforklarlig ustøhet
- Bevisstløshet eller nedsatt bevissthet
- Brystsmerter i mer enn fem minutter
- Bruk av hjertemedisinen nitroglyserin gir mindre effekt enn vanlig
- Uventet ubehag i brystet, generell uvelhet og kvalme

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Legevakt	116 117
Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no