



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING HJEMMESYKEPLEIEN

Pleie- og omsorgstrengende skal gjennom hjelp til selvhjelp være i stand til å ta vare på seg selv i størst mulig grad for å kunne være lengst mulig i eget hjem. Tjenesten ytes også i omsorgsbolig. Hjemmesykepleie skal sikre nødvendig helsehjelp og bidra til:

- å stimulere og hjelpe deg til selv å ivareta fysiske, psykiske og sosiale forhold til sykdom, skade eller lyte
- at du skal oppleve trygghet ved at behov for pleie og omsorg blir ivaretatt
- å forebygge forverring av tilstand/situasjon
- å betjene mottak av trygghetsalarmer fra alarmsentralen dersom det ikke er oppgitt kontaktpersoner
- at dine samlede tjenester koordineres på en god måte og at det ved behov opprettes individuell plan

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Helse og omsorgstjenesteloven stiller krav til at kommunens helsetjenester omfatter hjemmesykepleie og tildeles etter § 3.2 punkt 6a. Tildeling og omfang av hjemmesykepleie foretas etter en individuell vurdering, der det tas hensyn til brukerens fysiske, psykiske og sosiale behov. Du må ha et hjelpebehov som skyldes sykdom, redusert funksjonsnivå og/eller funksjonshemming, som medfører behov for sykepleie i eget hjem.

INNHold I TJENESTEN

Oppgaver kan være:

- Hjelp til personlig hygiene.
- Tilrettelegging av måltider.
- Hjelp til å stå opp og legge deg, toalettbesøk.
- Hjelp til administrering av medisiner etter delegering fra fastlegen.
- Observasjon av evt. sykdomsutvikling.
- Blodtrykksmåling, sårskift, injeksjoner og prøvetaking.
- Hjelp til å følge opp tiltaksplan fra fysioterapeut.
- Informasjon om tannhelsetilbud.
- Bestilling av hjelpemidler.
- Bestilling og montering av trygghetsalarm.
- Formidling av kontakt med andre hjelpeinstanser, lege, fysioterapeut, sykehus, psykisk helse, pasientreiser, prest med mer.
- Lindrende pleie og omsorg etter utskrivning fra sykehus og hjelp til å tilrettelegge hjemmedød (vurderes i hvert enkelt tilfelle).
- Hjelp til å stille den døde dersom det er ønskelig, og hvis vi har vært involvert med daglig hjemmesykepleietjeneste.

PRIS FOR TJENESTEN

Tjenester fra hjemmesykepleien er gratis.

HVA KAN DU FORVENTE?

Tjenestetilbudet vurderes i hvert enkelt tilfelle. For å sikre faglig forsvarlighet i tjenesten ytes den som regel av hjelpepleier eller sykepleier. Det som vektlegges i vurderingen er:

- Mulighet for samkjøring med øvrige tjenesteoppdrag/behov
- Tidsperspektiv
- Alvorlighetsgrad

Tjenesten er delt inn i soner ut fra avstand til basen for hjemmesykepleien, kjøretid og transportmiddel. Tjenestetilbudet beskriver et minimumstilbud som vi tilstreber å overholde. Vi strekker oss langt for å finne praktiske løsninger i hvert enkelt tilfelle. Omfanget på tjenesten varierer fra månedlig til flere ganger daglig. I noen tilfeller er behovet kortvarig, mens det i andre tilfeller er kontinuerlig.

- Sone 0: Omsorgsbolig ved omsorgssenter (Rødøya, Alderstun)
Beboerne tilbys tjenester hele døgnet. De som bor tettest på personalbasen kan få tilsyn og oppfølging kontinuerlig som i institusjon (sykepleiefaglig behandling, oppfølging av medisinsk behandling og tilbud om legekonsultasjon ved behov og anledning). De som bor i toromboliger eller lengre bort fra personalbasen kan få hyppig tilsyn og oppfølging, men ikke kontinuerlig.
- Sone 1: Inntil fire km med bil fra Alderstun omsorgssenter (Kila, Tjong)*
- Sone 2: Inntil 1,5 mil med bil fra Alderstun omsorgssenter (Vågaholmen, Sleipnes, Reppen)*
- Sone 3: Over 1,5 mil og under 1 time med bil fra Alderstun omsorgssenter (Jektvik, Værangfjord)*
- Sone 1-3: Innbyggerne tilbys tjenester inntil tre ganger daglig ved behov.
- Sone 4: På Rødøy kan innbyggerne som regel tilbys tjenester en til tre ganger daglig ved behov.
- Sone 5: Transport med båt eller ferge (Øyene uten om Rødøy, Sørfjorden, Øresvik)
Tjenesten må alltid vurderes i hvert enkelt tilfelle.

Dersom hjelpebehovet blir for omfattende eller for faglig krevende kan det bli nødvendig å flytte i omsorgsbolig, for å komme nærmere personalbasen på omsorgssentrene. Likeledes kan det bli nødvendig på grunn av geografi og begrensninger i reisemuligheter. Hovedmålet er alltid å legge til rette for å være hjemme lengst mulig. Ved tidsavgrenset behov for hjelp kan det tildeles korttidsopphold – eventuelt dagplass. Det kan også bli nødvendig å flytte fra en omsorgsbolig til en annen omsorgsbolig for å komme nærmere personalbasen.

- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, innenfor de tidsrom vi er enige om og med det innhold som er beskrevet.
- Vi planlegger innhold i tjenesten sammen med deg.

- Vi vurderer ditt behov for tjenesten og tjenestens innhold og omfang jevnlig.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi som kommer hjem til deg, har fått opplæring i å utføre tjenesten.
- Vi skal ikke utføre oppgaver, som kan sette de ansattes liv og/eller helse i fare.
- Hvis det av uforutsette grunner ikke kan gis tjeneste som avtalt, informerer vi deg/din representant snarest.
- Vi samarbeider med annet helsepersonell dersom dette er nødvendig for å yte forsvarlig helsehjelp. I den forbindelse vil du bli bedt om å gi ditt samtykke.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du sørger for tilgjengelighet til boligen din (snømåking, strøing).
- Du/din representant gir beskjed hvis du reiser bort, eller av annen grunn ikke kan motta tjenesten til avtalt tid.
- Du samtykker til at det utføres arbeidsmiljøkartlegging og kartlegging i forhold til brann- og ulykkesforebygging i hjemmet.
- Du samtykker til at hjemmet tilrettelegges med nødvendige tekniske hjelpemidler slik at personalet ikke utsettes for belastninger i strid med Arbeidsmiljøloven. Dette kan også innebære for eksempel ombygging av bad.
- Du og evt. din representant viser personalet respekt.
- At du ikke røyker inne mens de ansatte er til stede – at du lufter før vi kommer.
- At du ikke er påvirket av alkohol eller andre rusmidler når de ansatte er til stede.
- At husdyr holdes inne på eget rom mens de ansatte er til stede.
- Du må selv bekoste nødvendig medisinsk utstyr som for eksempel tablett og salver.
- Du er selv ansvarlig for å skaffe ledsager ved reiser til sykehus, tannlege eller andre hjelpeinstanser.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

[Forskrift om individuell plan](#)

[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)

[Arbeidsmiljøloven](#)

[Begrensninger i helsepersonells adgang til å motta gave](#)

[Forskrift om lovbestemt sykepleietjeneste i kommunens helsetjeneste](#)

[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROCESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Det avtales vurderingsbesøk for å fylle ut kartleggingsskjema og IPLOS- vurdering, som grunnlag for å fatte vedtak. Det gjøres samtidig vurdering av arbeidsmiljøet til de ansatte og eventuelt behov for tekniske hjelpemidler. Pårørende oppfordres til å være til stede under vurderingsbesøket.
- Hvis du får innvilget hjelp, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hva du får hjelp til, innenfor hvilke tidsrom hjelpen gis og hvor ofte.
- Tjenesten revurderes ved endret situasjon og uansett etter seks måneder.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no