

Rødøy kommune
Rådhuset
8185 VÅGAHOLMEN

Deres ref.:

Deres dato:

Vår ref.:

Vår dato:

22/2455-7

31.03.2026

26/62120

Informasjon om drift og henvendelser knyttet til rute 18-411 Rødøy

Vi viser til den senere tids driftssituasjon i rute 18-411, herunder kanselleringer og endringer i ruteproduksjon til og fra Myken.

Vi har forståelse for at dette oppleves frustrerende for innbyggere og reisende. Når båten ikke går som planlagt, kan det få store konsekvenser både for privatpersoner, næringsliv og øvrige samfunnsfunksjoner. Årsakene til kanselleringer kan være sammensatte, og kan blant annet skyldes værforhold, tekniske utfordringer, krav til sikker drift, hviletidsbestemmelser eller andre driftsmessige forhold.

Samtidig ønsker vi å være tydelig på følgende:

Vidar Hop Skyssbåter AS utfører oppdraget på vegne av Nordland fylkeskommune. Det er fylkeskommunen som er oppdragsgiver og som har fastsatt rammene i kontrakten. Nordland fylkeskommune eier fartøyet som benyttes i ruten, og har det overordnede ansvaret for rammebetingelsene i kontrakten.

Vi er gjort kjent med at mannskapet i økende grad opplever uakseptable henvendelser knyttet til kanselleringer og driftsavvik. Dette omfatter blant annet gjentatte telefonhenvendelser, bestridelse av beslutninger og oppsøkende situasjoner rettet mot mannskap i hviletid.

Vi vil understreke at denne typen henvendelser ikke er akseptable, og heller ikke bidrar til å løse situasjonen. Mannskapet om bord skal ikke utsettes for press, trakassering eller uønsket oppsøking. De ansatte utfører sitt arbeid etter beste evne innenfor gjeldende regelverk og sikkerhetsmessige rammer.

Vi vil samtidig minne om at alle reisende har et ansvar for å opptre med normal folkeskikk og respekt overfor mannskapet, også i situasjoner der frustrasjon og misnøye er forståelig.

Eventuelle spørsmål, klager eller innspill knyttet til drift, rutetilbud eller gjennomføring av oppdraget skal rettes til Nordland fylkeskommune på e-post: reisnordland@nfk.no

Vi ber om at mannskapet ikke kontaktes direkte for å diskutere beslutninger knyttet til kanselleringer eller driftsavvik.

Adresse:
Postmottak
Fylkeshuset
8048 Bodø

Besøksadresse:
Moloveien 16
Org.nr.:
964 982 953

Telefon:
75650000
E-post:
post@nfk.no

Transport og infrastruktur
Rutetilbud og drift
Jens Morten Nystad
Tlf.: 75650865

Nordland fylkeskommune som oppdragsgiver følger driftssituasjonen tett og vil ha dialog med operatør om videre tiltak for å sikre en forsvarlig og bærekraftig drift.

Vi oppfordrer Rødøy kommune til å videreformidle denne informasjon til berørte parter.

Med vennlig hilsen
Jens Morten Nystad
faggrupeleder rutetilbud og drift

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur