



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING HJEMMESYKEPLEIEN

Pleie- og omsorgstrengende skal gjennom hjelp til selvhjelp være i stand til å ta vare på seg selv i størst mulig grad for å kunne være lengst mulig i eget hjem. Tjenesten ytes også i omsorgsbolig. Hjemmesykepleie skal sikre nødvendig helsehjelp og bidra til:

- å stimulere og hjelpe deg til selv å ivareta fysiske, psykiske og sosiale forhold til sykdom, skade eller lyte
- at du skal oppleve trygghet ved at behov for pleie og omsorg blir ivaretatt
- å forebygge forverring av tilstand/situasjon
- å betjene mottak av trygghetsalarmer fra alarmsentralen dersom det ikke er oppgitt kontaktpersoner
- at dine samlede tjenester koordineres på en god måte og at det ved behov opprettes individuell plan

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Helse og omsorgstjenesteloven stiller krav til at kommunens helsetjenester omfatter hjemmesykepleie og tildeles etter § 3.2 punkt 6a. Tildeling og omfang av hjemmesykepleie foretas etter en individuell vurdering, der det tas hensyn til brukerens fysiske, psykiske og sosiale behov. Du må ha et hjelpebehov som skyldes sykdom, redusert funksjonsnivå og/eller funksjonshemming, som medfører behov for sykepleie i eget hjem.

INNHold I TJENESTEN

Oppgaver kan være:

- Hjelp til personlig hygiene.
- Tilrettelegging av måltider.
- Hjelp til å stå opp og legge deg, toalettbesøk.
- Hjelp til administrering av medisiner etter delegering fra fastlegen.
- Observasjon av evt. sykdomsutvikling.
- Blodtrykksmåling, sårskift, injeksjoner og prøvetaking.
- Hjelp til å følge opp tiltaksplan fra fysioterapeut.
- Informasjon om tannhelsetilbud.
- Bestilling av hjelpemidler.
- Bestilling og montering av trygghetsalarm.
- Formidling av kontakt med andre hjelpeinstanser, lege, fysioterapeut, sykehus, psykisk helse, pasientreiser, prest med mer.
- Lindrende pleie og omsorg etter utskrivning fra sykehus og hjelp til å tilrettelegge hjemmedød (vurderes i hvert enkelt tilfelle).
- Hjelp til å stille den døde dersom det er ønskelig, og hvis vi har vært involvert med daglig hjemmesykepleietjeneste.

PRIS FOR TJENESTEN

Tjenester fra hjemmesykepleien er gratis.

HVA KAN DU FORVENTE?

Tjenestetilbudet vurderes i hvert enkelt tilfelle. For å sikre faglig forsvarlighet i tjenesten ytes den som regel av hjelpepleier eller sykepleier. Det som vektlegges i vurderingen er:

- Mulighet for samkjøring med øvrige tjenesteoppdrag/behov
- Tidsperspektiv
- Alvorlighetsgrad

Tjenesten er delt inn i soner ut fra avstand til basen for hjemmesykepleien, kjøretid og transportmiddel. Tjenestetilbudet beskriver et minimumstilbud som vi tilstreber å overholde. Vi strekker oss langt for å finne praktiske løsninger i hvert enkelt tilfelle. Omfanget på tjenesten varierer fra månedlig til flere ganger daglig. I noen tilfeller er behovet kortvarig, mens det i andre tilfeller er kontinuerlig.

- Sone 0: Omsorgsbolig ved omsorgssenter (Rødøya, Alderstun)
Behoerne tilbys tjenester hele døgnet. De som bor tettest på personalbasen kan få tilsyn og oppfølging kontinuerlig som i institusjon (sykepleiefaglig behandling, oppfølging av medisinsk behandling og tilbud om legkonsultasjon ved behov og anledning). De som bor i toromsboliger eller lengre bort fra personalbasen kan få hyppig tilsyn og oppfølging, men ikke kontinuerlig.
- Sone 1: Inntil fire km med bil fra Alderstun omsorgssenter (Kila, Tjong)
- Sone 2: Inntil 1,5 mil med bil fra Alderstun omsorgssenter (Vågaholmen, Sleipnes, Reppen)
- Sone 3: Over 1,5 mil og under 1 time med bil fra Alderstun omsorgssenter (Jektvik, Værangfjord)
- Sone 1-3: Innbyggerne tilbys tjenester inntil tre ganger daglig ved behov.
- Sone 4: På Rødøy kan innbyggerne som regel tilbys tjenester en til tre ganger daglig ved behov.
- Sone 5: Transport med båt eller ferge (Øyene uten om Rødøy, Sørfjorden, Øresvik)
Tjenesten må alltid vurderes i hvert enkelt tilfelle.

Dersom hjelpebehovet blir for omfattende eller for faglig krevende kan det bli nødvendig å flytte i omsorgsbolig, for å komme nærmere personalbasen på omsorgssentrene. Likeledes kan det bli nødvendig på grunn av geografi og begrensninger i reisemuligheter. Hovedmålet er alltid å legge til rette for å være hjemme lengst mulig. Ved tidsavgrenset behov for hjelp kan det tildeles korttidsopphold – eventuelt dagplass. Det kan også bli nødvendig å flytte fra en omsorgsbolig til en annen omsorgsbolig for å komme nærmere personalbasen.

- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, innenfor de tidsrom vi er enige om og med det innhold som er beskrevet.
- Vi planlegger innhold i tjenesten sammen med deg.

- Vi vurderer ditt behov for tjenesten og tjenestens innhold og omfang jevnlig.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi som kommer hjem til deg, har fått opplæring i å utføre tjenesten.
- Vi skal ikke utføre oppgaver, som kan sette de ansattes liv og/eller helse i fare.
- Hvis det av uforutsette grunner ikke kan gis tjeneste som avtalt, informerer vi deg/din representant snarest.
- Vi samarbeider med annet helsepersonell dersom dette er nødvendig for å yte forsvarlig helsehjelp. I den forbindelse vil du bli bedt om å gi ditt samtykke.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du sørger for tilgjengelighet til boligen din (snømåking, strøing).
- Du/din representant gir beskjed hvis du reiser bort, eller av annen grunn ikke kan motta tjenesten til avtalt tid.
- Du samtykker til at det utføres arbeidsmiljøkartlegging og kartlegging i forhold til brann- og ulykkesforebygging i hjemmet.
- Du samtykker til at hjemmet tilrettelegges med nødvendige tekniske hjelpemidler slik at personalet ikke utsettes for belastninger i strid med Arbeidsmiljøloven. Dette kan også innebære for eksempel ombygging av bad.
- Du og evt. din representant viser personalet respekt.
- At du ikke røyker inne mens de ansatte er til stede – at du lufter før vi kommer.
- At du ikke er påvirket av alkohol eller andre rusmidler når de ansatte er til stede.
- At husdyr holdes inne på eget rom mens de ansatte er til stede.
- Du må selv bekoste nødvendig medisinsk utstyr som for eksempel tabletter og salver.
- Du er selv ansvarlig for å skaffe ledsager ved reiser til sykehus, tannlege eller andre hjelpeinstanser.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

[Forskrift om individuell plan](#)

[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)

[Arbeidsmiljøloven](#)

[Begrensninger i helsepersonells adgang til å motta gave](#)

[Forskrift om lovbestemt sykepleietjeneste i kommunens helsetjeneste](#)

[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Det avtales vurderingsbesøk for å fylle ut kartleggingsskjema og IPLOS- vurdering, som grunnlag for å fatte vedtak. Det gjøres samtidig vurdering av arbeidsmiljøet til de ansatte og eventuelt behov for tekniske hjelpemidler. Pårørende oppfordres til å være til stede under vurderingsbesøket.
- Hvis du får innvilget hjelp, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hva du får hjelp til, innenfor hvilke tidsrom hjelpen gis og hvor ofte.
- Tjenesten revurderes ved endret situasjon og uansett etter seks måneder.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING HJEMMESYKEPLEIEN

Pleie- og omsorgstrengende skal gjennom hjelp til selvhjelp være i stand til å ta vare på seg selv i størst mulig grad for å kunne være lengst mulig i eget hjem. Tjenesten ytes også i omsorgsbolig. Hjemmesykepleie skal sikre nødvendig helsehjelp og bidra til:

- å stimulere og hjelpe deg til selv å ivareta fysiske, psykiske og sosiale forhold til sykdom, skade eller lyte
- at du skal oppleve trygghet ved at behov for pleie og omsorg blir ivaretatt
- å forebygge forverring av tilstand/situasjon
- å betjene mottak av trygghetsalarmer fra alarmsentralen dersom det ikke er oppgitt kontaktpersoner
- at dine samlede tjenester koordineres på en god måte og at det ved behov opprettes individuell plan

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Helse og omsorgstjenesteloven stiller krav til at kommunens helsetjenester omfatter hjemmesykepleie og tildeles etter § 3.2 punkt 6a. Tildeling og omfang av hjemmesykepleie foretas etter en individuell vurdering, der det tas hensyn til brukerens fysiske, psykiske og sosiale behov. Du må ha et hjelpebehov som skyldes sykdom, redusert funksjonsnivå og/eller funksjonshemming, som medfører behov for sykepleie i eget hjem.

INNHold I TJENESTEN

Oppgaver kan være:

- Hjelp til personlig hygiene.
- Tilrettelegging av måltider.
- Hjelp til å stå opp og legge deg, toalettbesøk.
- Hjelp til administrering av medisiner etter delegering fra fastlegen.
- Observasjon av evt. sykdomsutvikling.
- Blodtrykksmåling, sårskift, injeksjoner og prøvetaking.
- Hjelp til å følge opp tiltaksplan fra fysioterapeut.
- Informasjon om tannhelsetilbud.
- Bestilling av hjelpemidler.
- Bestilling og montering av trygghetsalarm.
- Formidling av kontakt med andre hjelpeinstanser, lege, fysioterapeut, sykehus, psykisk helse, pasientreiser, prest med mer.
- Lindrende pleie og omsorg etter utskriving fra sykehus og hjelp til å tilrettelegge hjemmedød (vurderes i hvert enkelt tilfelle).
- Hjelp til å stille den døde dersom det er ønskelig, og hvis vi har vært involvert med daglig hjemmesykepleietjeneste.

PRIS FOR TJENESTEN

Tjenester fra hjemmesykepleien er gratis.

HVA KAN DU FORVENTE?

Tjenestetilbudet vurderes i hvert enkelt tilfelle. For å sikre faglig forsvarlighet i tjenesten ytes den som regel av hjelpepleier eller sykepleier. Det som vektlegges i vurderingen er:

- Mulighet for samkjøring med øvrige tjenesteoppdrag/behov
- Tidsperspektiv
- Alvorlighetsgrad
- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, innenfor de tidsrom vi er enige om og med det innhold som er beskrevet.
- Vi planlegger innhold i tjenesten sammen med deg.
- Vi vurderer ditt behov for tjenesten og tjenestens innhold og omfang jevnlig.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi som kommer hjem til deg, har fått opplæring i å utføre tjenesten.
- Vi skal ikke utføre oppgaver, som kan sette de ansattes liv og/eller helse i fare.
- Hvis det av uforutsette grunner ikke kan gis tjeneste som avtalt, informerer vi deg/din representant snarest.
- Vi samarbeider med annet helsepersonell dersom dette er nødvendig for å yte forsvarlig helsehjelp. I den forbindelse vil du bli bedt om å gi ditt samtykke.

Dersom hjelpebehovet blir for omfattende eller for faglig krevende kan det bli nødvendig å flytte i omsorgsbolig, for å komme nærmere personalbasen på omsorgssentrene. Likeledes kan det bli nødvendig på grunn av geografi og begrensninger i reisemuligheter. Hovedmålet er alltid å legge til rette for å være hjemme lengst mulig. Ved tidsavgrenset behov for hjelp kan det tildeles korttidsopphold – eventuelt dagplass. Det kan også bli nødvendig å flytte fra en omsorgsbolig til en annen omsorgsbolig for å komme nærmere personalbasen

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du sørger for tilgjengelighet til boligen din (snømåking, strøing).
- Du/din representant gir beskjed hvis du reiser bort, eller av annen grunn ikke kan motta tjenesten til avtalt tid.
- Du samtykker til at det utføres arbeidsmiljøkartlegging og kartlegging i forhold til brann- og ulykkesforebygging i hjemmet.
- Du samtykker til at hjemmet tilrettelegges med nødvendige tekniske hjelpemidler slik at personalet ikke utsettes for belastninger i strid med Arbeidsmiljøloven. Dette kan også innebære for eksempel ombygging av bad.
- Du og evt. din representant viser personalet respekt.
- At du ikke røyker inne mens de ansatte er til stede – at du lufter før vi kommer.
- At du ikke er påvirket av alkohol eller andre rusmidler når de ansatte er til stede.
- At husdyr holdes inne på eget rom mens de ansatte er til stede.
- Du må selv bekoste nødvendig medisinsk utstyr som for eksempel tabletter og salver.
- Du er selv ansvarlig for å skaffe ledsager ved reiser til sykehus, tannlege eller andre hjelpeinstanser.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)
[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)
[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)
[Forskrift om individuell plan](#)
[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)
[Arbeidsmiljøloven](#)
[Begrensninger i helsepersonells adgang til å motta gave](#)
[Forskrift om lovbestemt sykepleietjeneste i kommunens helsetjeneste](#)
[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Det avtales vurderingsbesøk for å fylle ut kartleggingsskjema og IPLOS- vurdering, som grunnlag for å fatte vedtak. Det gjøres samtidig vurdering av arbeidsmiljøet til de ansatte og eventuelt behov for tekniske hjelpemidler. Pårørende oppfordres til å være til stede under vurderingsbesøket.
- Hvis du får innvilget hjelp, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hva du får hjelp til, innenfor hvilke tidsrom hjelpen gis og hvor ofte.
- Tjenesten revurderes ved endret situasjon og uansett etter seks måneder.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:
Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING OMSORGSBOLIG

Rødøy kommune har omsorgsboliger til utleie på Rødøy og i Tjongsfjord i tilknytning til omsorgssentrene. Det er et tilbud til brukere som trenger hyppigere hjelp og tilsyn fra hjemmetjenesten, enn det de kan få der de bor. Det er ni leiligheter i Tjongsfjord og to på Rødøy. Leilighetene har kjøkken- allrom, soverom, entre og bad. I tillegg har hver leilighet en liten bod og en terrasse. Det er fellesstuer og terrasse på omsorgssenteret der det også er mulighet for å kjøpe mat og spise sammen med de andre på senteret. Her blir det jevnlig arrangert felles tilstelninger, sosiale aktiviteter. Det er kaffekos hver dag og mulighet for tv- titting.

I Øresvik er det en omsorgsbolig til utleie på samme størrelse som ovennevnte. Man må stort sett være selvhjulpne for å kunne bo der da tilbud om hjemmetjeneste er ustabil i området.

I tilknytning til omsorgssentrene er det flere ettroms omsorgsboliger med bad, fellesarealer og fast bemanning med fagpersonale hele døgnet. Det er eget kjøkken på omsorgssenteret og fellesmåltider. Det er terrasse og uteareal ved begge omsorgssentre. Ved Alderstun omsorgssenter er det i kjellersokkelen tilbud om fysioterapitjeneste daglig og ved Rødøya omsorgssenter er det ukentlig tilbud om fysioterapi.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Vedtak om omsorgsbolig gjøres etter [Helse- og omsorgstjenesteloven, kap. 3. § 3.7](#). Utgangspunktet er at:

- Omsorgsbolig tildeles innbyggere med behov for tilrettelagt bolig.
- Helsesvikten skal ha et omfang, som gjør at behovet for helsehjelp ikke kan ivaretas i egen bolig med de personalressurser som er tilgjengelig på hjemstedet.
- Som hovedregel skal alltid helsehjelp i hjemmet, tilrettelegging med hjelpemidler, eventuelt korttidsplass i institusjon prøves ut først.
- Tildeling av bolig skjer på vedtaksmøte ut fra en individuell vurdering av alle søkere.
- Vurdering av boligens plassering i forhold til personalbasen vektlegges ut fra omfang av behov for hjelp og tilsyn.

INNHold I TJENESTEN

- Tjenestens innhold drøftes med deg og din representant.
- Tjenester som skal ytes i boligen må det søkes om.
- Det foretas en fortløpende faglig og individuell vurdering av omfang og hyppighet av tjenestene i samråd med tjenestemottaker.
- Ved endret eller økt behov for hjelp kan det bli nødvendig å flytte fra leilighet til ettroms bolig for å komme tettere på personalbasen.
- For at standard på nødvendig helsehjelp skal bli best mulig, kan det være en forutsetning at boligen tilrettelegges med hjelpemidler.

PRIS FOR TJENESTEN

- Det betales husleie jfr. husleiekontrakt. I tillegg må det betales for strøm, telefon, tv og tjenester på lik linje som i private hjem.
- Det kan søkes bostøtte i husbanken, henvendelse til NAV i kommunen.
- Fakturering for tjenester som ytes sendes månedlig fra kommunen.

HVA KAN DU FORVENTE?

- Tildeling av omsorgsbolig vurderes i hvert enkelt tilfelle ut fra helhetssituasjonen.
- Du kan delta i aktiviteter, måltider og sosiale aktiviteter som finnes i omsorgssenterets fellesarealer. Det er også felles tv-stue.
- Du kan kjøpe frokost, middag og kveldsmat ved omsorgssenteret.
- Det tilbys ettermiddagskaffe i fellesstua hver dag.
- Hjemmetjenesten administrerer resepter og medisiner ved behov for dette.
- Vi tilbyr vaskeritjenester til de som bor i etroms bolig.
- Du betraktes som hjemmeboende og beholder din fastlege/tannlege og kan oppsøke disse ved behov. Hjemmetjenesten kan være behjelpelig med timebestilling.
- Du er selv ansvarlig for transport og eventuell ledsager.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du signerer husleiekontrakt.
- Ved behov for andre tjenester for eksempel hjemmesykepleie, hjemmehjelp etc må det søkes om det på lik linje med andre hjemmeboende.
- Du har med egen vaskemaskinen dersom du er tildelt toroms leilighet.
- Du gir beskjed når du reiser bort og ikke trenger tjenester fra oss.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Innen to uker sendes bekreftelse på at søknad er mottatt.
- Hvis du får tildelt omsorgsbolig, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hvor du får bolig og tidspunkt for når du kan flytte inn.
- Dersom du takker ja til bolig skrives det husleiekontrakt.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING OMSORGSBOLIG

Rødøy kommune har omsorgsboliger til utleie på Rødøy og i Tjongsfjord i tilknytning til omsorgssentrene. Det er et tilbud til brukere som trenger hyppigere hjelp og tilsyn fra hjemmetjenesten, enn det de kan få der de bor. Det er **seks** leiligheter i Tjongsfjord og to på Rødøy. Leilighetene har kjøkken- allrom, soverom, entre og bad. I tillegg har hver leilighet en liten bod og en terrasse. Det er fellesstuer og terrasse på omsorgssenteret der det også er mulighet for å kjøpe mat og spise sammen med de andre på senteret. Det er også diverse aktiviteter tilknyttet omsorgssentrene samt fysioterapi tjenester etter egne avtaler.

I Øresvik er det en omsorgsbolig til utleie på samme størrelse som ovennevnte. Man må relativt selvhjulpen for å kunne bo der da det ikke er døgntjenester tilknyttet kretsen.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Vedtak om omsorgsbolig gjøres etter [Helse- og omsorgstjenesteloven, kap. 3, § 3.7](#). Utgangspunktet er at:

- Omsorgsbolig tildeles innbyggere med behov for tilrettelagt bolig.
- Helsesvikten skal ha et omfang, som gjør at behovet for helsehjelp ikke kan ivaretas i egen bolig med de personalressurser som er tilgjengelig på hjemstedet.
- Som hovedregel skal alltid helsehjelp i hjemmet, tilrettelegging med hjelpemidler, eventuelt korttids plass i institusjon prøves ut først.
- Tildeling av bolig skjer på vedtaksmøte ut fra en individuell vurdering av alle søkere.
- Vurdering av boligens plassering i forhold til personalbasen vektlegges ut fra omfang av behov for hjelp og tilsyn.

INNHold I TJENESTEN

- Tjenestens innhold drøftes med deg og din representant.
- Tjenester som skal ytes i boligen må det søkes om.
- Ved endret eller økt behov for hjelp kan det bli nødvendig å flytte fra leilighet til ettroms bolig for å komme tettere på personalbasen.
- For at standard på nødvendig helsehjelp skal bli best mulig, kan det være en forutsetning at boligen tilrettelegges med hjelpemidler.

PRIS FOR TJENESTEN

- Det betales husleie jfr. husleiekontrakt. I tillegg må det betales for strøm, telefon, tv og tjenester på lik linje som i private hjem.
- Det kan søkes bostøtte i husbanken, henvendelse til NAV i kommunen.
- Fakturering for tjenester som ytes sendes månedlig fra kommunen.

HVA KAN DU FORVENTE?

- Tildeling av omsorgsbolig vurderes i hvert enkelt tilfelle ut fra helhetssituasjonen.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du signerer husleiekontrakt.
- Ved behov for andre tjenester for eksempel hjemmesykepleie, hjemmehjelp etc må det søkes om det på lik linje med andre hjemmeboende.
- Du har med egen vaskemaskinen dersom du er tildelt toroms leilighet.
- Du gir beskjed når du reiser bort og ikke trenger tjenester fra oss.

LOVER OG RETNINGSLINJER

Helse- og omsorgstjenesteloven

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Innen to uker sendes bekreftelse på at søknad er mottatt.
- Hvis du får tildelt omsorgsbolig, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hvor du får bolig og tidspunkt for når du kan flytte inn.
- Dersom du takker ja til bolig skrives det husleiekontrakt.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING HJEMMEHJELP/PRAKTISK BISTAND

Pleie- og omsorgstrengende skal gjennom hjelp til selvhjelp gis mulighet til å bo i eget hjem så lenge som mulig. Tjenesten ytes også i omsorgsbolig. Hjemmehjelpstjenesten skal sikre brukeren praktisk hjelp og bidra til:

- at brukeren skal greie mest mulig selv
- at brukeren skal være minst mulig avhengig av hjelp fra andre

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Praktisk bistand gis etter Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 punkt 6b. For å ha rett til slik tjeneste må vilkåret i § 3.1 oppfylles. All hjelp tildeles etter individuell vurdering, og behovet vurderes fortløpende. Det tas utgangspunkt i brukerens situasjon og hva brukeren kan klare selv. Det tas hensyn til:

- Husstandsmedlemmer/pårørende
- Bolig
- Funksjonsevne

INNHold I TJENESTEN

Tjenesten skal kompensere for nedsatt evne til å ivareta dagliglivets gjøremål og kan bestå av følgende oppgaver:

- Normal rengjøring av oppholdsrom, som er i daglig bruk - gulvvask, støvsugning av gulv, tepper og møbler, vask av kjøkkenbenk, skapdører og komfyrtopp, vask av bad, støvtørking, innvendig vindusvask inntil to ganger per år, oppvask etter brukeren.
- Sengeskiift på senger som er i daglig bruk, klesvask i maskin, henge opp tøy, brette og stryking av klær.
- Hjelp til bestilling eller innkjøp av matvarer, enkel matlaging/oppvarming av mat.
- Tømme søppel.
- For å opprettholde funksjonsnivå slik at bruker kan bo i egen bolig lengst mulig, skal tjenesten unngå å overta oppgaver som bruker kan ivareta selv.

PRIS FOR TJENESTEN

Betalingssatser foreslått av Staten vedtas av kommunestyret og er gradert etter husstandens samlede inntekt ved siste skatteligning. Opplysning om priser finner du via link på forsiden og i informasjonspermen/på vedtaket når du får tildelt tjenesten.

HVA KAN DU FORVENTE?

Tjenestetilbudet vurderes i hvert enkelt tilfelle. Det som vektlegges i vurderingen er:

- Mulighet for samkjøring med øvrige tjenesteoppdrag/behov
- Tidsperspektiv

Tjenestetilbudet beskriver et minimumstilbud som vi tilstreber å overholde. Vi strekker oss langt for å finne praktiske løsninger i hvert enkelt tilfelle.

Alle innbyggere tilbys 1-1,5 time ukentlig. Tjenesten vurderes alltid i hvert enkelt tilfelle.

Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, til de tider som er satt opp og med det innhold som er beskrevet

- Vi planlegger innhold i tjenesten sammen med deg.
- Vi revurderer behov for tjenesten og innhold i tjenesten jevnlig.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi som kommer hjem til deg, har fått opplæring i å utføre tjenesten.
- Vi skal ikke utføre oppgaver som kan sette de ansattes liv og/eller helse i fare.
- Vi yter tjenesten på vanlige virkedager dvs mandag til fredag på dagtid. Vi kommer ikke på helligdager eller når du er bortreist.
- Hvis det av uforutsette grunner ikke kan gis tjeneste som avtalt, informerer vi deg/din representant snarest.
- Når din faste hjemmehjelp er borte skal vi gjøre vårt beste for å skaffe vikar, men vi kan ikke garantere at vi klarer det og kanskje ikke på samme dag og tidspunkt som vanlig.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du sørger for tilgjengelighet til boligen din (snømåking, strøing).
- Du stiller rengjøringsutstyr til rådighet.
- At du ikke røyker inne mens de ansatte er til stede.
- At husdyr holdes inne på eget rom mens de ansatte er til stede.
- Du samtykker i at det utføres arbeidsmiljøkartlegging og kartlegging i forhold til brann- og ulykkesforebygging i hjemmet.
- Du og evt. din representant viser respekt for de ansatte.
- Du samtykker i at hjemmet tilrettelegges med nødvendige tekniske hjelpemidler slik at personalet ikke utsettes for belastninger i strid med Arbeidsmiljøloven.
- Du/din representant gir beskjed senest tre virkedager før du reiser bort, eller av annen grunn ikke kan motta tjenesten til avtalt tid. Hvis vi mottar beskjeden etter dette, må du betale for tjenesten. Unntak er ved akutte hendelser, for eksempel hvis du blir lagt inn på sykehus.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

[Forskrift om individuell plan](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)
[Presisering av regelverk for egenandelsbetaling for sosiale tjenester](#)
[Arbeidsmiljøloven](#)
[Begrensninger i helsepersonells adgang til å motta gave](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Det avtales vurderingsbesøk for å fylle ut kartleggingsskjema og IPLOS- vurdering, som grunnlag for å fatte vedtak. Det gjøres samtidig vurdering av arbeidsmiljøet til de ansatte.
- Hvis du får innvilget hjelp, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hva du får hjelp til, innenfor hvilke tidsrom hjelpen gis og hvor ofte.
- Tjenesten revurderes ved endret situasjon og uansett etter seks måneder.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING PRAKTISK BISTAND (HJEMMEHJELP)

Pleie- og omsorgstrengende skal gjennom hjelp til selvhjelp gis mulighet til å bo i eget hjem så lenge som mulig. Tjenesten ytes også i omsorgsbolig. Praktisk bistand skal sikre brukeren hjelp til:

- å greie mest mulig selv
- å være minst mulig avhengig av hjelp fra andre
- **At du er sikret hjelp i hjemmet ved særlige hjelpebehov på grunn av sykdom eller skade i en kortere periode**

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Praktisk bistand gis etter Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 punkt 6b. For å ha rett til slik tjeneste må vilkåret i § 3.1 oppfylles. All hjelp tildeles etter individuell vurdering, og behovet vurderes fortløpende. Det tas utgangspunkt i brukerens situasjon og hva brukeren kan klare selv. Det tas hensyn til:

- Husstandsmedlemmer/pårørende
- Bolig
- Funksjonsevne
- **Praktisk gjennomføringsevne i forhold til forsvarlighet**

INNHold I TJENESTEN

Tjenesten skal kompensere for nedsatt evne til å ivareta dagliglivets gjøremål og kan bestå av følgende oppgaver:

- Normal rengjøring av oppholdsrom, som er i daglig bruk - gulvvask, støvsugning av gulv, tepper og møbler, vask av kjøkkenbenk, skapdører og komfyrtopp, vask av bad, støvtørring, innvendig vindusvask inntil to ganger per år, oppvask etter brukeren.
- Sengeskiift på senger som er i daglig bruk, klesvask i maskin, henge opp tøy, brette og stryking av klær.
- Hjelp til bestilling eller innkjøp av matvarer, enkel matlaging/oppvarming av mat.
- Tømme søppel.
- For å opprettholde funksjonsnivå slik at bruker kan bo i egen bolig lengst mulig, skal tjenesten unngå å overta oppgaver som bruker kan ivareta selv.
- **Tjenesten gis med utgangspunkt i hver fjerde uke og ikke for hjelpebehov kortere enn to måneder.**

PRIS FOR TJENESTEN

Betalingssatser foreslått av Staten vedtas av kommunestyret og er gradert etter husstandens samlede inntekt ved siste skatteligging. Opplysning om priser finner du via link på forsiden og i informasjonspermen/på vedtaket når du får tildelt tjenesten.

HVA KAN DU FORVENTE?

Tjenestetilbudet vurderes i hvert enkelt tilfelle. Det som vektlegges i vurderingen er:

- Mulighet for samkjøring med øvrige tjenesteoppdrag/behov
- Tidsperspektiv

Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, i utgangspunktet til de tider som er satt opp og med det innhold som er beskrevet

- Vi planlegger innhold i tjenesten sammen med deg.
- Vi revurderer behov for tjenesten og innhold i tjenesten etter behov.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi som kommer hjem til deg, har fått opplæring i å utføre tjenesten.
- Vi skal ikke utføre oppgaver som kan sette de ansattes liv og/eller helse i fare.
- Vi yter tjenesten på vanlige virkedager dvs mandag til fredag på dagtid. Vi kommer i utgangspunktet ikke på helligdager eller når du er bortreist.
- Hvis det av uforutsette grunner ikke kan gis tjeneste som avtalt, informerer vi deg/din representant snarest.
- Når din faste hjemmehjelp er borte skal vi gjøre vårt beste for å skaffe vikar, men vi kan ikke garantere at vi klarer det og kanskje ikke på samme dag og tidspunkt som vanlig.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du sørger for tilgjengelighet til boligen din (snømåking, strøing).
- Du stiller rengjøringsutstyr til rådighet.
- At du ikke røyker inne mens de ansatte er til stede.
- At husdyr holdes inne på eget rom mens de ansatte er til stede.
- Du samtykker i at det utføres arbeidsmiljøkartlegging og kartlegging i forhold til brann- og ulykkesforebygging i hjemmet.
- Du og evt. din representant viser respekt for de ansatte.
- Du samtykker i at hjemmet tilrettelegges med nødvendige tekniske hjelpemidler slik at personalet ikke utsettes for belastninger i strid med Arbeidsmiljøloven.
- Du/din representant gir beskjed senest tre virkedager før du reiser bort, eller av annen grunn ikke kan motta tjenesten til avtalt tid. Hvis vi mottar beskjeden etter dette, må du betale for tjenesten. Unntak er ved akutte hendelser, for eksempel hvis du blir lagt inn på sykehus.
- At du tenker igjennom hva du klarer selv av oppgaver og utfører disse selv
- At du vurderer om bruk av private tjenester kan være et bedre tilbud for deg
- At du anskaffer robotstøvsuger/ robotvasker eller andre aktuelle tekniske hjelpemidler som kan bidra til renhold

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

[Forskrift om individuell plan](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon
Presisering av regelverk for egenandelsbetaling for sosiale tjenester
Arbeidsmiljøloven
Begrensninger i helsepersonells adgang til å motta gave

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Det avtales vurderingsbesøk for å fylle ut kartleggingsskjema og IPLOS- vurdering, som grunnlag for å fatte vedtak. Det gjøres samtidig vurdering av arbeidsmiljøet til de ansatte.
- Hvis du får innvilget hjelp, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hva du får hjelp til, innenfor hvilke tidsrom hjelpen gis og hvor ofte.
- Tjenesten revurderes ved endret situasjon eller etter interne rutiner.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Vågaveien 110
8185 Vågaholmen

Tlf 75 09 80 00

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING AVLASTNINGSOPPHOLD I INSTITUSJON

Avlastning er et tidsavgrenset tilbud for personer, som har krevende omsorgsoppgaver i hjemmet. Brukere som til vanlig mottar hjelp hjemme, kan få et tidsbegrenset opphold i institusjon (avlastningsopphold), slik at de som har den daglige omsorgen får avlastning.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Avlastning/avlastningsopphold ytes etter [Helse- og omsorgstjenesteloven, kap. 3, § 3-2](#). All hjelp tildeles etter individuell vurdering og behovet vurderes fortløpende. Utgangspunktet er at:

- Brukeren må være bosatt i Rødøy kommune.
- Personen som får avlastning, må ha et særlig tyngende omsorgsarbeid i hjemmet.

INNHold I TJENESTEN

Momenter som tas i betraktning er:

- Hvor mange timer per måned søkeren utfører omsorgsarbeid.
- Om omsorgsarbeidet er mer fysisk eller psykisk belastende enn vanlig.
- Om omsorgsarbeidet innebærer mye nattarbeid eller avbrudd i nattesøvn.
- Arbeidsbelastningen over tid; om det skjer i perioder eller hele tiden.
- Om arbeidet fører til sosial isolasjon og mangel på ferie og fritid.
- Om det er snakk om omsorg for mer enn en person.
- Avlastning ses i sammenheng med andre tiltak og vurderes ut fra den totale tjenesteyting.

Tjenesten gis som individuell pleie og omsorg i institusjon. Oppholdets form og lengde vurderes ut fra omsorgspersonens behov for avlastning og gis som dag-, natt- eller døgnavlastning.

PRIS FOR TJENESTEN

Avlastningsopphold er gratis.

HVA KAN DU FORVENTE?

Vi yter tjenesten som avtalt og slik det kommer frem i vedtaket, til de tider som er satt opp og med det innhold som er beskrevet, og så pårørende skal føle seg trygg ved å overlate ansvaret for omsorgen en periode

- Vi yter tjenesten med respekt for deg og din livssituasjon.

- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Tilbudet gis ved begge omsorgssentre etter en totalvurdering av situasjonen i hvert enkelt tilfelle.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du samtykker til tilbud om avlastningsopphold i henhold til vedtak og ønsker å være på institusjon for en periode.
- Du samtykker til å reise hjem til avtalt dato.
- Medikamenter som du bruker fast medbringes.
- Medisinsk forbruksmateriell og spesielle ernæringer, for eksempel sondeemat må medbringes.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Hvis du får innvilget avlastningsopphold, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om tidspunkt og innhold i oppholdet.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune

Helse- og omsorgskontoret

Rådhuset

8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING KORTTIDSOPPHOLD I INSTITUSJON

Korttidsopphold i institusjon er et tidsavgrenset tilbud for å gi hjelp til selvhjelp, slik at brukeren kan bo i eget hjem lengst mulig. Det er en tjeneste som gis til personer som i en overgangsperiode har omfattende pleiebehov som følge av akutt helsesvikt eller sykdom, behov for trening/gjenopptrening, vurdering av helsetilstand og hjelpebehov og eventuell tilpassing av hjelpemidler. Mange trenger korttidsopphold etter sykehusinnleggelse, men det er også mulig for hjemmeboende å få korttidsopphold ved behov. Tilbudet omfatter også dagtilbud.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Opphold i institusjon gis etter [Helse- og omsorgstjenesteloven kap. 3, § 3-2](#). Det vises også til forskrift om habilitering og rehabilitering §§ 1 og 2. Rehabiliteringsopphold tildeles etter individuell vurdering og behovet vurderes fortløpende. Utgangspunktet er at:

- Brukeren må være bosatt i Rødøy kommune
 - Det må foreligge en vurdering fra kommunen om at det ikke er forsvarlig og/eller mulig at brukeren er hjemme med hjelp av hjemmetjenesten og/eller tilbud om dagplass
 - Vurderingsopphold kan være aktuelt for brukere, som ikke tidligere har hatt hjemmetjenester, for å finne ut hvilken hjelp brukeren vil trenge i hjemmet etter endt opphold
 - Korttidsoppholdet/vurderingsoppholdets form og lengde vurderes ut fra den enkeltes behov
 - Innholdet i tjenesten er tidsbegrenset
- Ved rehabiliteringsopphold:
- Brukeren må være motivert for rehabilitering
 - Det må være mulig å trene opp en eller flere funksjoner
 - Det må være behov for tverrfaglig kompetanse
 - Medisinsk utredning må være ferdig (denne må være dokumentert)
- *Søknader om korttidsopphold i forbindelse med ferie og høytider MÅ sendes i god tid. Når det gjelder søknader til sommeropphold, er søknadsfristen 1. april hvert år*

INNHold I TJENESTEN

I samarbeid med den enkelte iverksettes tiltak/rehabiliteringstiltak for å oppnå den hverdagstilværelsen brukeren ønsker, innenfor realistiske rammer. I dette inngår:

- Utredning og observasjon.
- Aktiv medisinsk behandling og pleie.
- Ivareta akutte behov for tilsyn og pleie.
- Bistand til å utarbeide individuelle mål.
- Bistand til å ivareta egenomsorg/personlig hygiene.
- Vedlikeholdstrening/gjenopptrening og veiledning etter sykehusopphold.
- Vurdering av funksjonsnivå og behov for hjemmetjenester.

- Formidling av hjelpemidler og hjelp/veiledning til praktisk tilrettelegging av hjemmesituasjonen/bolig.
- Gi rekonvalesens etter sykehusopphold.
- Gi lindrende behandling og pleie.

PRIS FOR TJENESTEN

Pris for korttidsopphold følger statens satser inntil 60 dager per kalenderår. Jfr. Forskrift om vederlag beregnes en annen døgnpris når korttidsoppholdet varer utover 60 dager i et kalenderår.

HVA KAN DU FORVENTE?

- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, til de tider som er satt opp og med det innhold som er beskrevet.
- Vi gir sykepleiefaglig behandling, legetilsyn og mulighet for fysioterapibehandling etter henvisning fra lege.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg og din livssituasjon.
- Vi planlegger og iverksetter rehabiliteringstiltak i samarbeid med deg.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi setter i gang individuelle planer der det er hensiktsmessig.
- Hvor tjenestetilbudet gis, vurderes i hvert enkelt tilfelle ut fra hvilken kompetanse som trengs og tilgang på ressursen, alvorlighetsgrad, bemanningssituasjon, tidsperspektiv, og kapasitet.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- At du samtykker til tilbudet om korttidsopphold i henhold til vedtaket.
- Du må være motivert for rehabilitering.
- Du samtykker i å reise hjem til avtalt dato.
- Medikamenter som du bruker fast medbringes.
- Medisinsk forbruksmateriell og spesielle ernæringer, for eksempel sondeemat må medbringes.
- Behov for følge til spesialist ivaretas av pårørende.
- Du betaler selv transport ved private avtaler som for eksempel optiker.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Søknad kan også skje via PLO-meldinger (pleie- og omsorgsmeldinger) fra sykehus, som brukeren har samtykket til å sende. Sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Innen to uker sendes bekreftelse på at søknad er mottatt.
- Hvis du får innvilget rehabiliteringsopphold, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om for hvilken tid du er innvilget rehabiliteringsopphold og innhold i oppholdet.

- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING LANGTIDSOPPHOLD I INSTITUSJON

Langtidsopphold i institusjon er et tilbud til brukere, som ikke er i stand til at bo i eget hjem, og når hjelpebehovet er av et slikt omfang at ingen andre tjenestetilbud er tilstrekkelig. Et langtidsopphold skal sikre brukeren nødvendig helsehjelp. Hjelpen tilpasses den enkelte ut fra faglige vurderinger.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Opphold i institusjon ytes etter [Helse- og omsorgstjenesteloven, kap. 3, § 3.2](#). Utgangspunktet er at:

- Helsesvikten skal ha et omfang, som gjør at behovet for helsehjelp ikke kan ivaretas i egen bolig for eksempel på grunn av mental svikt, alvorlige sykdommer eller betydelig funksjonssvikt.
- Som hovedregel skal alltid helsehjelp i hjemmet/omsorgsbolig/korttidsplass i institusjon prøves ut først.

INNHold I TJENESTEN

- Tjenestens innhold drøftes med deg og din representant.
- Kvalitetsforskriftens krav danner grunnlag for tilbudet på institusjonen.
- Hvis brukeren ikke er i stand til å håndtere egen økonomi delegeres dette til pårørende/hjelpeverge.

PRIS FOR TJENESTEN

Pris beregnes ut fra Forskrift om vederlag for opphold i institusjon.

HVA KAN DU FORVENTE?

- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, med det innhold som er beskrevet.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg og din livssituasjon.
- Vi planlegger og iverksetter tjenesten i samarbeid med brukeren og pårørende
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi utarbeider individuell tiltaksplan/pleieplan i samarbeid med deg og/eller pårørende for å ivareta dine grunnleggende behov.
- Vi tilbyr individuell pårørendesamtale med primærkontakt og sykepleier minimum en gang årlig.
- Vi gir sykepleiefaglig behandling og oppfølging av medisinsk behandling.
- Vi gir tilbud om legetilsyn ukentlig og ved behov vurdert av sykepleier.
- Helsegjennomgang minimum en gang årlig.
- Fysioterapi etter legehenvising.
- Tilsyn fra tannpleier årlig og tannlegebehandling etter behov.

- Hår- og fotpleie etter timebestilling. Disse tjenestene betales av deg.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du samtykker til tilbud om langtidsopphold, i henhold til vedtak.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Innen to uker sendes bekreftelse på at søknad er mottatt.
- Hvis du får innvilget langtidsopphold i institusjon, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hvor du får opphold, tidspunkt for når oppholdet begynner og innhold i oppholdet.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune

Helse- og omsorgskontoret

Rådhuset

8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no