



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING PSYKISK HELSETJENESTE

Formål med tjenesten:

Kommunalt psykisk helsearbeid skal ha fokus på å hjelpe mennesket slik at de best mulig skal kunne mestre eget liv. Tjenesten skal bidra til å skape gode livsvilkår for mennesker som har behov av psykisk helsehjelp.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

- Mennesker som bor eller oppholder seg i kommunen, primært over fylte 18 år.
- Mennesker med langvarige og sammensatte behov for psykisk helsehjelp.
- Mennesker som befinner seg i livskrise eller en sterkt belastet livssituasjon.
- Pårørende til mennesker i målgruppen.

INNHold I TJENESTEN

Individuelt tilpasset tjeneste etter enkeltvedtak på bakgrunn av egensøknad, henvisning fra lege eller din/dine pårørende sin kontakt med psykisk helse. Eksempler på dette kan være:

- Forebyggende arbeid
- Koordinering av tjenester; samarbeid med NAV, etablere kontakt og samarbeid med andre hjelpeinstanser.
- Støttesamtaler/råd/veiledning
- Kartleggingsarbeid
- Aktivisering
- Strukturering av hverdagen.
- Forebygge innleggelse/reinnleggelse i spesialisttjenesten.

PRIS FOR TJENESTEN

Tjenesten er gratis

HVA KAN DU FORVENTE?

- Respekt og tillit
- Vi har taushetsplikt
- Faste kontaktpersoner
- Rask kontakt
- Vi holder avtaler med mindre akutsituasjoner oppstår.

- Enkeltvedtaket revurderes i samråd med deg.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Egendefinert ønske om hjelp
- Inngåtte avtaler overholdes
- Gir beskjed dersom du er forhindret fra å møte

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#) § 3-1 og 3-3

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

Du kan få hjelp ved å ta direkte kontakt med oss på tlf. **950 96 112**

Du kan også ta kontakt gjennom din fastlege

Eller du kan søke ved hjelp av kommunens egensøknadsskjema.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret
Psykisk helse

75 09 80 00/ 63
950 96 112

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no