

Saksnummer	Utvalg	Møtedato
100/2024	Formannskapet	20.11.2024
	Kommunestyret	

Saksbehandler: Kristin Sandaa
Hjemmel:

Vedtak om gjeldende serviceerklæringer for Rødøy kommune 2025-2030

Bakgrunn

Kommunestyret har tidligere vedtatt prinsippene for serviceerklæringer innen helse- og omsorgstjenestene som et ledd i å tydeliggjøre kommunens ansvar, brukernes rettigheter og plikter, samt å sikre forutsigbare og kvalitetssikrede tjenester til innbyggerne. En arbeidsgruppe bestående av avdelingsledere, tillitsvalgte og saksbehandlere har nå gjennomført en revidering av serviceerklæringene for å sikre samsvar med gjeldende lovgivning, faglige standarder og brukernes behov.

Arbeidsgruppen har gjennomgått og oppdatert serviceerklæringer for følgende tjenester:

1. Korttidsopphold i institusjon
2. Praktisk bistand
3. Hjemmesykepleie
4. Omsorgsbolig
5. Avlastning

Formål med reviderte serviceerklæringer

De reviderte serviceerklæringene har som hovedmål:

- Å gi tydelig informasjon om hva brukere kan forvente av de ulike tjenestene.
- Å tydeliggjøre brukernes ansvar for å bidra til egen omsorg og en trygg tjenesteytelse.
- Å sikre at tjenestene ytes i samsvar med krav i helse- og omsorgstjenesteloven, pasient- og brukerrettighetsloven, arbeidsmiljøloven og øvrige forskrifter.

Hovedpunkter i de reviderte serviceerklæringene

Korttidsopphold i institusjon

Korttidsopphold er en tidsbegrenset tjeneste som gis til personer med behov for helsehjelp i en overgangsfase. Formålet er å støtte brukere i å bo hjemme lengst mulig.

Brukeren må være bosatt i Rødøy kommune og ha behov som ikke kan ivaretas i hjemmet med hjelp fra hjemmetjenesten.

Tjenesten omfatter medisinsk oppfølging, rehabilitering, utredning, og individuell oppfølging basert på brukerens målsettinger.

Oppholdet har en tidsbegrensning, og brukerne skal bidra til egen rehabilitering og følge opp forpliktelser knyttet til oppholdet, inkludert ansvar for egen medisiner og kostnader ved lengre opphold.

Praktisk bistand

Praktisk bistand skal hjelpe brukere med dagliglivets gjøremål for å styrke evnen til selvhjelp og selvstendighet i egen bolig.

Oppgavene kan inkludere renhold, matlaging, klesvask og andre grunnleggende praktiske behov.

Tjenesten vurderes fortløpende og gis ut fra brukernes funksjonsnivå og boligforhold, med fokus på at brukerne skal mestre mest mulig selv.

Det innføres betalingssatser basert på husstandens inntekt, og tjenesten tilbys mandag til fredag, med mulighet for individuelle avtaler.

Hjemmesykepleie

Hjemmesykepleie er en gratis tjeneste som sikrer nødvendig medisinsk hjelp og pleie til hjemmeboende med behov for helsehjelp.

Tjenesten dekker behov for personlig hygiene, medisinaladministrasjon, tilrettelegging av måltider, samt observasjon av helsetilstand og bistand til medisinske oppgaver som blodtrykksmåling og sårbehandling.

Hjemmesykepleien skal bidra til å koordinere tjenester for å gi trygghet, forebygge forverring, og støtte brukerne i å ivareta egenomsorg.

Brukerne forpliktes til å sikre tilgjengelighet i hjemmet, vise hensyn til ansatte og selv dekke kostnader for visse medisinske hjelpemidler.

Omsorgsbolig

Formål og målgruppe

Omsorgsboliger er tilrettelagte boliger for personer som har behov for tilpasset omsorg og trygghet, men som ikke har behov for døgkontinuerlig tilsyn. Målsettingen er å støtte brukere i å leve et selvstendig liv i egen bolig med nødvendige helsetjenester etter behov.

Kriterier for tildeling

Boligen tildeles personer med omfattende pleie- og omsorgsbehov som ikke kan dekkes fullt ut i privat bolig, og som er bosatt i Rødøy kommune.

Tjenestetilbud

Omsorgsboliger tilbyr nødvendig helsehjelp gjennom hjemmesykepleie og praktisk bistand tilpasset den enkeltes behov. Tilbudet omfatter hjelp med personlig hygiene, medisiner, tilrettelegging av måltider, og sosial støtte.

Brukerens ansvar og samarbeid

Brukeren, eventuelt i samarbeid med pårørende, har ansvar for boligens daglige vedlikehold og tilgjengelighet. Brukeren må også vise respekt for ansatte og andre beboere, samt tilrettelegge med hjelpemidler for et godt arbeidsmiljø.

Finansiering og kostnader

Leie for omsorgsbolig fastsettes i samsvar med kommunens satser. Brukeren dekker også egne medisiner, hjelpemidler, og andre personlige utgifter.

Avlastning

Formål og målgruppe

Avlastningstjenesten er rettet mot personer som har pårørende med særlig tyngende omsorgsoppgaver. Målet er å gi pårørende nødvendig fri for å opprettholde egen helse, arbeidsliv, og sosial tilknytning, samtidig som brukeren mottar trygge og tilrettelagte omsorgstjenester.

Kriterier for tildeling

Tjenesten tildeles pårørende som opplever omsorgsbyrden som særlig krevende og som bor sammen med eller er hovedomsorgsperson for brukeren.

Tjenestetilbud

Avlastningen kan gis i hjemmet eller på institusjon, og omfatter personlig omsorg, medisinsk oppfølging, og eventuelt hjelp med aktiviteter. Oppholdet tilpasses brukerens behov og skal være en trygg og støttende tjeneste.

Tidsbegrensning og frekvens

Avlastning tildeles ut fra behov og kan gis som enkeltopphold eller regelmessig avlastning etter avtale. Varighet og hyppighet vurderes individuelt og fastsettes i vedtaket.

Brukerens ansvar og samarbeid

Pårørende og brukeren forpliktes til å bidra med nødvendig informasjon om omsorgsbehovet, vise respekt for tjenesteytere, og holde boligen tilgjengelig og trygg for ansatte.

Finansiering og kostnader

Kommunen dekker kostnader for avlastning, mens eventuelle personlige utgifter (medisiner, transport) bekostes av brukeren selv.

Vurdering

Arbeidsgruppen vurderer at de oppdaterte serviceerklæringene vil bidra til økt klarhet og trygghet for både brukere og ansatte. Ved å tydeliggjøre både kommunens og brukernes ansvar, legger serviceerklæringene til rette for en mer effektiv og trygg tjenesteutførelse. Erklæringene legger også til rette for økt samarbeid med brukerne, basert på deres individuelle forutsetninger og behov, i tråd med kommunens mål om bærekraftige og kvalitetssikrede helse- og omsorgstjenester.

Konklusjon

De reviderte serviceerklæringene er et viktig tiltak for å sikre at tjenestene i helse- og omsorgssektoren i Rødøy kommune ytes i samsvar med gjeldende lover, regler og faglige standarder, samtidig som de gir brukerne tydelige forventninger til egen rolle.

Kommunedirektørens innstilling:

Kommunestyret godkjenner de reviderte serviceerklæringene for helse- og omsorgstjenester som fremlagt.

Vedlegg:

1. Reviderte serviceerklæringer for korttidsopphold i institusjon, avlastning, omsorgsbolig, praktisk bistand, og hjemmesykepleie.

Rødøy kommune, 06.11.2024

Harald Einar Erichsen
Kommunedirektør

Kristin Sandaa
Kommunalsjef helse og omsorg

Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke håndskrevet signatur.

Vedlegg:

- 1 Serviceerklæring Rødøy kommune Avlastning
- 2 Serviceerklæring Rødøy kommune- hjemmesykepleie
- 3 Serviceerklæring Rødøy kommune- korttidsopphold i institusjon
- 4 Serviceerklæring Rødøy kommune- omsorgsbolig
- 5 Serviceerklæring Rødøy kommune- Praktisk Bistand

Bærekraftsmål

1 UTRYDDE FATTIGDOM 	Fattigdom handler om mangel på trygghet, forutsigbarhet, valgmuligheter og innflytelse. For å bekjempe fattigdom må den økonomiske veksten være inkluderende og fordeles jevnere blant land og befolkning. Den må skape bærekraftige jobber, og gi like muligheter til alle.
2 UTRYDDE SULT 	Sult og feilernærning er den største helsetrusselen på verdensbasis. Matsikkerhet er å ha tilgang til nok mat, trygg mat og næringsrik mat, for å kunne leve et aktivt og sunt liv. Matsikkerhet handler både om hvor mye mat som er tilgjengelig i et samfunn og i hvilken grad mennesker har tilgang til den.
3 GOD HELSE OG LIVSKVALITET 	Gjennom forebygging, behandling og å fremme mental helse og livskvalitet, skal arbeides med å redusere antall mennesker som dør for tidlig med en tredjedel innen 2030 (ikke smittsomme sykdommer og trafikkuhell), samt forebygge psykiske lidelser som angst, depresjon og selvmord.
12 ANSVARLIG FORBRUK OG PRODUKSJON 	Bærekraftig produksjon innebærer å minske ressursbruk, miljøødeleggelse og klimagassutslipp når en lager en vare. I dag forbraker vi mer enn hva som er miljømessig bærekraftig. For å sikre gode levekår for nåværende og fremtidige generasjoner må også hver enkelt forbruker endre livsstil.
13 STOPPE KLIMAENDRINGENE 	Klimaendringer er et globalt spørsmål og kjenner ingen landegrenser. Derfor må vi også finne globale løsninger. I tillegg til å kutte i utslipp og fange og lagre CO₂, må det satses langt mer på annen ren energi. 2 graders temperaturøkning er grensen for hva naturen kan tåle. Stiger temperaturen mer enn det vil klimaendringene bli ukontrollerbare.
16 FRED, RETTFERDIGHET OG VELFUNDERENDE INSTITUSJONER 	Oppnå en betydelig reduksjon i alle former for vold, stanse overgrep og utnytting, samt fremme rettsstaten. Utvikle velfungerende, ansvarlige og åpne institusjoner på alle nivåer som gir lydhøre, inkluderende, med-bestemmende og representative beslutningsprosesser. Målet skal også fremme og håndheve ikke-diskriminerende lover og politikk for bærekraftig utvikling.
17 SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE 	For å lykkes med bærekraftsmålene trengs det nye og sterke partnerskap. Myndigheter, næringslivet og sivilsamfunnet må samarbeide for å oppnå bærekraftig utvikling. Å gjøre tilgjengelig informasjon og kommunikasjon til innbyggerne i et land er også et viktig punkt på dette målet.

<Vennligst ikke slett noe etter denne linjen>



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING AVLASTNINGSOPPHOLD I INSTITUSJON

Avlastning er et tidsavgrenset tilbud for personer, som har krevende omsorgsoppgaver i hjemmet. Brukere som til vanlig mottar hjelp hjemme, kan få et tidsbegrenset opphold i institusjon (avlastningsopphold), slik at de som har den daglige omsorgen får avlastning.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Avlastning/avlastningsopphold ytes etter [Helse- og omsorgstjenesteloven, kap. 3, § 3-2](#). All hjelp tildeles etter individuell vurdering og behovet vurderes fortløpende. Utgangspunktet er at:

- Brukeren må være bosatt i Rødøy kommune.
- Personen som får avlastning, må ha et særlig tyngende omsorgsarbeid i hjemmet.

INNHold I TJENESTEN

Momenter som tas i betraktning er:

- Hvor mange timer per måned søkeren utfører omsorgsarbeid.
- Om omsorgsarbeidet er mer fysisk eller psykisk belastende enn vanlig.
- Om omsorgsarbeidet innebærer mye nattarbeid eller avbrudd i nattesøvn.
- Arbeidsbelastningen over tid; om det skjer i perioder eller hele tiden.
- Om arbeidet fører til sosial isolasjon og mangel på ferie og fritid.
- Om det er snakk om omsorg for mer enn en person.
- Avlastning ses i sammenheng med andre tiltak og vurderes ut fra den totale tjenesteyting.

Tjenesten gis som individuell pleie og omsorg i institusjon. Oppholdets form og lengde vurderes ut fra omsorgspersonens behov for avlastning og gis som dag-, natt- eller døgnavlastning.

PRIS FOR TJENESTEN

Avlastningsopphold er gratis.

HVA KAN DU FORVENTE?

Vi yter tjenesten som avtalt og slik det kommer frem i vedtaket, til de tider som er satt opp og med det innhold som er beskrevet, og så pårørende skal føle seg trygg ved å overlate ansvaret for omsorgen en periode

- Vi yter tjenesten med respekt for deg og din livssituasjon.

- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Tilbudet gis ved begge omsorgssentre etter en totalvurdering av situasjonen i hvert enkelt tilfelle.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du samtykker til tilbud om avlastningsopphold i henhold til vedtak og ønsker å være på institusjon for en periode.
- Du samtykker til å reise hjem til avtalt dato.
- Medikamenter som du bruker fast medbringes.
- Medisinsk forbruksmateriell og spesielle ernæringer, for eksempel sondeemat må medbringes.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Hvis du får innvilget avlastningsopphold, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om tidspunkt og innhold i oppholdet.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune

Helse- og omsorgskontoret

Rådhuset

8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING HJEMMESYKEPLEIEN

Pleie- og omsorgstrengende skal gjennom hjelp til selvhjelp være i stand til å ta vare på seg selv i størst mulig grad for å kunne være lengst mulig i eget hjem. Tjenesten ytes også i omsorgsbolig. Hjemmesykepleie skal sikre nødvendig helsehjelp og bidra til:

- å stimulere og hjelpe deg til selv å ivareta fysiske, psykiske og sosiale forhold til sykdom, skade eller lyte
- at du skal oppleve trygghet ved at behov for pleie og omsorg blir ivaretatt
- å forebygge forverring av tilstand/situasjon
- å betjene mottak av trygghetsalarmer fra alarmsentralen dersom det ikke er oppgitt kontaktpersoner
- at dine samlede tjenester koordineres på en god måte og at det ved behov opprettes individuell plan

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Helse og omsorgstjenesteloven stiller krav til at kommunens helsetjenester omfatter hjemmesykepleie og tildeles etter § 3.2 punkt 6a. Tildeling og omfang av hjemmesykepleie foretas etter en individuell vurdering, der det tas hensyn til brukerens fysiske, psykiske og sosiale behov. Du må ha et hjelpebehov som skyldes sykdom, redusert funksjonsnivå og/eller funksjonshemming, som medfører behov for sykepleie i eget hjem.

INNHold I TJENESTEN

Oppgaver kan være:

- Hjelp til personlig hygiene.
- Tilrettelegging av måltider.
- Hjelp til å stå opp og legge deg, toalettbesøk.
- Hjelp til administrering av medisiner etter delegering fra fastlegen.
- Observasjon av evt. sykdomsutvikling.
- Blodtrykksmåling, sårskift, injeksjoner og prøvetaking.
- Hjelp til å følge opp tiltaksplan fra fysioterapeut.
- Informasjon om tannhelsetilbud.
- Bestilling av hjelpemidler.
- Bestilling og montering av trygghetsalarm.
- Formidling av kontakt med andre hjelpeinstanser, lege, fysioterapeut, sykehus, psykisk helse, pasientreiser, prest med mer.
- Lindrende pleie og omsorg etter utskrivning fra sykehus og hjelp til å tilrettelegge hjemmedød (vurderes i hvert enkelt tilfelle).
- Hjelp til å stille den døde dersom det er ønskelig, og hvis vi har vært involvert med daglig hjemmesykepleietjeneste.

PRIS FOR TJENESTEN

Tjenester fra hjemmesykepleien er gratis.

HVA KAN DU FORVENTE?

Tjenestetilbudet vurderes i hvert enkelt tilfelle. For å sikre faglig forsvarlighet i tjenesten ytes den som regel av hjelpepleier eller sykepleier. Det som vektlegges i vurderingen er:

- Mulighet for samkjøring med øvrige tjenesteoppdrag/behov
- Tidsperspektiv
- Alvorlighetsgrad
- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, innenfor de tidsrom vi er enige om og med det innhold som er beskrevet.
- Vi planlegger innhold i tjenesten sammen med deg.
- Vi vurderer ditt behov for tjenesten og tjenestens innhold og omfang jevnlig.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi som kommer hjem til deg, har fått opplæring i å utføre tjenesten.
- Vi skal ikke utføre oppgaver, som kan sette de ansattes liv og/eller helse i fare.
- Hvis det av uforutsette grunner ikke kan gis tjeneste som avtalt, informerer vi deg/din representant snarest.
- Vi samarbeider med annet helsepersonell dersom dette er nødvendig for å yte forsvarlig helsehjelp. I den forbindelse vil du bli bedt om å gi ditt samtykke.

Dersom hjelpebehovet blir for omfattende eller for faglig krevende kan det bli nødvendig å flytte i omsorgsbolig, for å komme nærmere personalbasen på omsorgssentrene. Likeledes kan det bli nødvendig på grunn av geografi og begrensninger i reisemuligheter. Hovedmålet er alltid å legge til rette for å være hjemme lengst mulig. Ved tidsavgrenset behov for hjelp kan det tildeles korttidsopphold – eventuelt dagplass. Det kan også bli nødvendig å flytte fra en omsorgsbolig til en annen omsorgsbolig for å komme nærmere personalbasen

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du sørger for tilgjengelighet til boligen din (snømåking, strøing).
- Du/din representant gir beskjed hvis du reiser bort, eller av annen grunn ikke kan motta tjenesten til avtalt tid.
- Du samtykker til at det utføres arbeidsmiljøkartlegging og kartlegging i forhold til brann- og ulykkesforebygging i hjemmet.
- Du samtykker til at hjemmet tilrettelegges med nødvendige tekniske hjelpemidler slik at personalet ikke utsettes for belastninger i strid med Arbeidsmiljøloven. Dette kan også innebære for eksempel ombygging av bad.
- Du og evt. din representant viser personalet respekt.
- At du ikke røyker inne mens de ansatte er til stede – at du lufte før vi kommer.
- At du ikke er påvirket av alkohol eller andre rusmidler når de ansatte er til stede.
- At husdyr holdes inne på eget rom mens de ansatte er til stede.
- Du må selv bekoste nødvendig medisinsk utstyr som for eksempel tabletter og salver.
- Du er selv ansvarlig for å skaffe ledsager ved reiser til sykehus, tannlege eller andre hjelpeinstanser.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)
[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)
[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)
[Forskrift om individuell plan](#)
[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)
[Arbeidsmiljøloven](#)
[Begrensninger i helsepersonells adgang til å motta gave](#)
[Forskrift om lovbestemt sykepleietjeneste i kommunens helsetjeneste](#)
[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROCESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Det avtales vurderingsbesøk for å fylle ut kartleggingsskjema og IPLOS- vurdering, som grunnlag for å fatte vedtak. Det gjøres samtidig vurdering av arbeidsmiljøet til de ansatte og eventuelt behov for tekniske hjelpemidler. Pårørende oppfordres til å være til stede under vurderingsbesøket.
- Hvis du får innvilget hjelp, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hva du får hjelp til, innenfor hvilke tidsrom hjelpen gis og hvor ofte.
- Tjenesten revurderes ved endret situasjon og uansett etter seks måneder.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:
Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING KORTTIDSOPPHOLD I INSTITUSJON

Korttidsopphold i institusjon er et tidsavgrenset tilbud for å gi hjelp til selvhjelp, slik at brukeren kan bo i eget hjem lengst mulig. Det er en tjeneste som gis til personer som i en overgangsperiode har omfattende pleiebehov som følge av akutt helsesvikt eller sykdom, behov for trening/gjenopptrening, vurdering av helsetilstand og hjelpebehov og eventuell tilpassing av hjelpemidler. Mange trenger korttidsopphold etter sykehusinnleggelse, men det er også mulig for hjemmeboende å få korttidsopphold ved behov. Tilbudet omfatter også dagtilbud.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Opphold i institusjon gis etter [Helse- og omsorgstjenesteloven kap. 3, § 3-2](#). Det vises også til forskrift om habilitering og rehabilitering §§ 1 og 2. Rehabiliteringsopphold tildeles etter individuell vurdering og behovet vurderes fortløpende. Utgangspunktet er at:

- Brukeren må være bosatt i Rødøy kommune
 - Det må foreligge en vurdering fra kommunen om at det ikke er forsvarlig og/eller mulig at brukeren er hjemme med hjelp av hjemmetjenesten og/eller tilbud om dagplass
 - Vurderingsopphold kan være aktuelt for brukere, som ikke tidligere har hatt hjemmetjenester, for å finne ut hvilken hjelp brukeren vil trenge i hjemmet etter endt opphold
 - Korttidsoppholdet/vurderingsoppholdets form og lengde vurderes ut fra den enkeltes behov
 - Innholdet i tjenesten er tidsbegrenset
- Ved rehabiliteringsopphold:
- Brukeren må være motivert for rehabilitering
 - Det må være mulig å trene opp en eller flere funksjoner
 - Det må være behov for tverrfaglig kompetanse
 - Medisinsk utredning må være ferdig (denne må være dokumentert)
- Søknader om korttidsopphold i forbindelse med ferie og høytider MÅ sendes i god tid. Når det gjelder søknader til sommeropphold, er søknadsfristen 1. april hvert år*

INNHold I TJENESTEN

I samarbeid med den enkelte iverksettes tiltak/rehabiliteringstiltak for å oppnå den hverdagstilværelsen brukeren ønsker, innenfor realistiske rammer. I dette inngår:

- Utredning og observasjon.
- Aktiv medisinsk behandling og pleie.
- Ivareta akutte behov for tilsyn og pleie.
- Bistand til å utarbeide individuelle mål.
- Bistand til å ivareta egenomsorg/personlig hygiene.
- Vedlikeholdstrening/gjenopptrening og veiledning etter sykehusopphold.
- Vurdering av funksjonsnivå og behov for hjemmetjenester.

- Formidling av hjelpemidler og hjelp/veiledning til praktisk tilrettelegging av hjemmesituasjonen/bolig.
- Gi rekonvalesens etter sykehusopphold.
- Gi lindrende behandling og pleie.

PRIS FOR TJENESTEN

Pris for korttidsopphold følger statens satser inntil 60 dager per kalenderår. Jfr. Forskrift om vederlag beregnes en annen døgnpris når korttidsoppholdet varer utover 60 dager i et kalenderår.

HVA KAN DU FORVENTE?

- Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, til de tider som er satt opp og med det innhold som er beskrevet.
- Vi gir sykepleiefaglig behandling, legetilsyn og mulighet for fysioterapibehandling etter henvisning fra lege.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg og din livssituasjon.
- Vi planlegger og iverksetter rehabiliteringstiltak i samarbeid med deg.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi setter i gang individuelle planer der det er hensiktsmessig.
- Hvor tjenestetilbudet gis, vurderes i hvert enkelt tilfelle ut fra hvilken kompetanse som trengs og tilgang på ressursen, alvorlighetsgrad, bemanningssituasjon, tidsperspektiv, og kapasitet.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- At du samtykker til tilbudet om korttidsopphold i henhold til vedtaket.
- Du må være motivert for rehabilitering.
- Du samtykker i å reise hjem til avtalt dato.
- Medikamenter som du bruker fast medbringes.
- Medisinsk forbruksmateriell og spesielle ernæringer, for eksempel sondeemat må medbringes.
- Behov for følge til spesialist ivaretas av pårørende.
- Du betaler selv transport ved private avtaler som for eksempel optiker.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Søknad kan også skje via PLO-meldinger (pleie- og omsorgsmeldinger) fra sykehus, som brukeren har samtykket til å sende. Sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Innen to uker sendes bekreftelse på at søknad er mottatt.
- Hvis du får innvilget rehabiliteringsopphold, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om for hvilken tid du er innvilget rehabiliteringsopphold og innhold i oppholdet.

- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING OMSORGSBOLIG

Rødøy kommune har omsorgsboliger til utleie på Rødøy og i Tjongsfjord i tilknytning til omsorgssentrene. Det er et tilbud til brukere som trenger hyppigere hjelp og tilsyn fra hjemmetjenesten, enn det de kan få der de bor. Det er ni leiligheter i Tjongsfjord og to på Rødøy. Leilighetene har kjøkken- allrom, soverom, entre og bad. I tillegg har hver leilighet en liten bod og en terrasse. Det er fellesstuer og terrasse på omsorgssenteret der det også er mulighet for å kjøpe mat og spise sammen med de andre på senteret. Det er også diverse aktiviteter tilknyttet omsorgssentrene samt fysioterapitjenester etter egne avtaler.

I Øresvik er det en omsorgsbolig til utleie på samme størrelse som ovennevnte. Man må relativt selvhjulpen for å kunne bo der da det ikke er døgntjenester tilknyttet kretsen.

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Vedtak om omsorgsbolig gjøres etter [Helse- og omsorgstjenesteloven, kap. 3, § 3.7](#). Utgangspunktet er at:

- Omsorgsbolig tildeles innbyggere med behov for tilrettelagt bolig.
- Helsesvikten skal ha et omfang, som gjør at behovet for helsehjelp ikke kan ivaretas i egen bolig med de personalressurser som er tilgjengelig på hjemstedet.
- Som hovedregel skal alltid helsehjelp i hjemmet, tilrettelegging med hjelpemidler, eventuelt korttidsplass i institusjon prøves ut først.
- Tildeling av bolig skjer på vedtaksmøte ut fra en individuell vurdering av alle søkere.
- Vurdering av boligens plassering i forhold til personalbasen vektlegges ut fra omfang av behov for hjelp og tilsyn.

INNHold I TJENESTEN

- Tjenestens innhold drøftes med deg og din representant.
- Tjenester som skal ytes i boligen må det søkes om.
- Ved endret eller økt behov for hjelp kan det bli nødvendig å flytte fra leilighet til ettroms bolig for å komme tettere på personalbasen.
- For at standard på nødvendig helsehjelp skal bli best mulig, kan det være en forutsetning at boligen tilrettelegges med hjelpemidler.

PRIS FOR TJENESTEN

- Det betales husleie jfr. husleiekontrakt. I tillegg må det betales for strøm, telefon, tv og tjenester på lik linje som i private hjem.
- Det kan søkes bostøtte i husbanken, henvendelse til NAV i kommunen.
- Fakturering for tjenester som ytes sendes månedlig fra kommunen.

HVA KAN DU FORVENTE?

- Tildeling av omsorgsbolig vurderes i hvert enkelt tilfelle ut fra helhetssituasjonen.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du signerer husleiekontrakt.
- Ved behov for andre tjenester for eksempel hjemmesykepleie, hjemmehjelp etc må det søkes om det på lik linje med andre hjemmeboende.
- Du har med egen vaskemaskinen dersom du er tildelt toroms leilighet.
- Du gir beskjed når du reiser bort og ikke trenger tjenester fra oss.

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROCESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Innen to uker sendes bekreftelse på at søknad er mottatt.
- Hvis du får tildelt omsorgsbolig, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hvor du får bolig og tidspunkt for når du kan flytte inn.
- Dersom du takker ja til bolig skrives det husleiekontrakt.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det gis muntlig tilbakemelding, eller sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Helse- og omsorgskontoret	75 09 80 00/ 63
Alderstun omsorgssenter	75 09 80 29/ 27
Rødøya omsorgssenter	75 09 89 70/ 74

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Rådhuset
8185 Vågaholmen

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no



RØDØY KOMMUNE

Helse- og omsorgsetaten

SERVICEERKLÆRING PRAKTISK BISTAND (HJEMMEHJELP)

Pleie- og omsorgstrengende skal gjennom hjelp til selvhjelp gis mulighet til å bo i eget hjem så lenge som mulig. Tjenesten ytes også i omsorgsbolig. Praktisk bistand skal sikre brukeren hjelp til:

- å greie mest mulig selv
- å være minst mulig avhengig av hjelp fra andre
- At du er sikret hjelp i hjemmet ved særlige hjelpebehov på grunn av sykdom eller skade i en kortere periode

HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

Praktisk bistand gis etter Helse- og omsorgstjenesteloven § 3-2 punkt 6b. For å ha rett til slik tjeneste må vilkåret i § 3.1 oppfylles. All hjelp tildeles etter individuell vurdering, og behovet vurderes fortløpende. Det tas utgangspunkt i brukerens situasjon og hva brukeren kan klare selv. Det tas hensyn til:

- Husstandsmedlemmer/pårørende
- Bolig
- Funksjonsevne
- Praktisk gjennomføringsevne i forhold til forsvarlighet

INNHold I TJENESTEN

Tjenesten skal kompensere for nedsatt evne til å ivareta dagliglivets gjøremål og kan bestå av følgende oppgaver:

- Normal rengjøring av oppholdsrom, som er i daglig bruk - gulvvask, støvsugning av gulv, tepper og møbler, vask av kjøkkenbenk, skapdører og komfyrtopp, vask av bad, støvtørring, innvendig vindusvask inntil to ganger per år, oppvask etter brukeren.
- Sengeskiift på senger som er i daglig bruk, klesvask i maskin, henge opp tøy, bretteing og stryking av klær.
- Hjelp til bestilling eller innkjøp av matvarer, enkel matlaging/oppvarming av mat.
- Tømme søppel.
- For å opprettholde funksjonsnivå slik at bruker kan bo i egen bolig lengst mulig, skal tjenesten unngå å overta oppgaver som bruker kan ivareta selv.
- Tjenesten gis med utgangspunkt i hver fjerde uke og ikke for hjelpebehov kortere enn to måneder.

PRIS FOR TJENESTEN

Betalingssatser foreslått av Staten vedtas av kommunestyret og er gradert etter husstandens samlede inntekt ved siste skatteligning. Opplysning om priser finner du via link på forsiden og i informasjonspermen/på vedtaket når du får tildelt tjenesten.

HVA KAN DU FORVENTE?

Tjenestetilbudet vurderes i hvert enkelt tilfelle. Det som vektlegges i vurderingen er:

- Mulighet for samkjøring med øvrige tjenesteoppdrag/behov
- Tidsperspektiv

Vi yter tjenesten slik det kommer frem i vedtaket, i utgangspunktet til de tider som er satt opp og med det innhold som er beskrevet

- Vi planlegger innhold i tjenesten sammen med deg.
- Vi revurderer behov for tjenesten og innhold i tjenesten etter behov.
- Vi yter tjenesten med respekt for deg, din livssituasjon og ditt hjem.
- Vi overholder vår taushetsplikt.
- Vi som kommer hjem til deg, har fått opplæring i å utføre tjenesten.
- Vi skal ikke utføre oppgaver som kan sette de ansattes liv og/eller helse i fare.
- Vi yter tjenesten på vanlige virkedager dvs mandag til fredag på dagtid. Vi kommer i utgangspunktet ikke på helligdager eller når du er bortreist.
- Hvis det av uforutsette grunner ikke kan gis tjeneste som avtalt, informerer vi deg/din representant snarest.
- Når din faste hjemmehjelp er borte skal vi gjøre vårt beste for å skaffe vikar, men vi kan ikke garantere at vi klarer det og kanskje ikke på samme dag og tidspunkt som vanlig.

HVA FORVENTER VI AV DEG?

- Du sørger for tilgjengelighet til boligen din (snømåking, strøing).
- Du stiller rengjøringsutstyr til rådighet.
- At du ikke røyker inne mens de ansatte er til stede.
- At husdyr holdes inne på eget rom mens de ansatte er til stede.
- Du samtykker i at det utføres arbeidsmiljøkartlegging og kartlegging i forhold til brann- og ulykkesforebygging i hjemmet.
- Du og evt. din representant viser respekt for de ansatte.
- Du samtykker i at hjemmet tilrettelegges med nødvendige tekniske hjelpemidler slik at personalet ikke utsettes for belastninger i strid med Arbeidsmiljøloven.
- Du/din representant gir beskjed senest tre virkedager før du reiser bort, eller av annen grunn ikke kan motta tjenesten til avtalt tid. Hvis vi mottar beskjeden etter dette, må du betale for tjenesten. Unntak er ved akutte hendelser, for eksempel hvis du blir lagt inn på sykehus.
- At du tenker igjennom hva du klarer selv av oppgaver og utfører disse selv
- At du vurderer om bruk av private tjenester kan være et bedre tilbud for deg
- At du anskaffer robotstøvsuger/ robotvasker eller andre aktuelle tekniske hjelpemidler som kan bidra til renhold

LOVER OG RETNINGSLINJER

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

[Forskrift om individuell plan](#)

[Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene](#)

[Forskrift om vederlag for sosiale tjenester, hjemmesykepleie og for opphold i institusjon](#)
[Presisering av regelverk for egenandelsbetaling for sosiale tjenester](#)
[Arbeidsmiljøloven](#)
[Begrensninger i helsepersonells adgang til å motta gave](#)

HVORDAN FÅ TJENESTEN - SØKNADSPROSESS?

- Søknadsskjema fylles ut og sendes til helse- og omsorgskontoret.
- Det avtales vurderingsbesøk for å fylle ut kartleggingsskjema og IPLOS- vurdering, som grunnlag for å fatte vedtak. Det gjøres samtidig vurdering av arbeidsmiljøet til de ansatte.
- Hvis du får innvilget hjelp, vil det skriftlige vedtaket inneholde opplysninger om hva du får hjelp til, innenfor hvilke tidsrom hjelpen gis og hvor ofte.
- Tjenesten revurderes ved endret situasjon eller etter interne rutiner.
- Søkere kan klage på alle vedtak. Informasjon om klageadgang følger det skriftlige vedtaket.

SYNSPUNKTER

Hvis du eller din representant opplever at forventningene i serviceerklæringen ikke ivaretas, kan det sendes brev/e-post til kommunen. Se kontaktinformasjon nedenfor.

KONTAKTINFORMASJON

Postadresse:

Rødøy kommune
Helse- og omsorgskontoret
Vågaveien 110
8185 Vågaholmen

Tlf 75 09 80 00

E-post: postmottak@rodoy.kommune.no