



Rødøy kommune
kystfolket under Polarsirkelen



Nav Sør-Salten, lokasjon Rødøy

Årsrapport 2024 Kommunale tjenester

Innledning

Fra 1. januar 2024 inngikk Rødøy kommune vertskommunesamarbeid med Meløy kommune og tjenesten fikk navnet Nav Sør-Salten. I Nav samarbeider stat og kommune om å tilby ei dør inn til de offentlige arbeids- og velferdstjenestene. Navs samfunnsoppdrag er å bidra til sosial og økonomisk trygghet og fremme overgang til arbeid og aktivitet. Målet er å skape et inkluderende samfunn, et inkluderende arbeidsliv og et velfungerende arbeidsmarked. Staten skal ivareta vanskeligstilte gruppers behov og bekjempe fattigdom, blant annet ved å stimulere til arbeid og deltakelse. Nav har som hovedoppgave å hjelpe den enkelte med arbeid, økonomi og velferdsspørsmål gjennom ulike tiltak og stønader.

Lovpålagte kommunale tjenester i Nav er opplysning, råd og veiledning, økonomisk sosialhjelp, kvalifiseringsprogrammet, midlertidig bosted, samt å gi uttalelser i forbindelse med søknader om skjenkebevilling. Øvrige oppgaver er behandling av startlånssøknader, saksbehandling av bostøtte, frivillig/tvungen forvaltning, samt å bidra i overgang til arbeid fra introduksjonsprogrammet.

Personell og sykefravær

Lokasjonen har 2 ansatte med stedlig oppmøte, ett statlig og ett kommunalt årsverk. Begge stillingene var besatt i 2024. I 2024 har det ikke vært sykefravær i den kommunale stillingen i Nav.

Produksjon og økonomi

I løpet av 2024 hadde Nav Sør-Salten, lokasjon Rødøy, 152 innkomne søknader om økonomisk sosialhjelp, med 143 betalingsmottakere inkludert flykninger.

Vedtatt budsjettramme for sosialhjelp var på kr 862 370. Forbruket var kr 401 975. Et underforbruk på kr 460 395. Det har vært jobbet godt med rutiner og vilkårssetting i vedtak.

Det var ikke fastsatt budsjettramme for sosialstønad for flykninger i 2024. Forbruk ble på kr 1 591 386. Utgiftene til denne gruppen dekkes av stønad som kommunen mottar fra IMDI.

Det var en klage på vedtak til Statsforvalteren, hvor Nav fikk medhold.

Kompetanse

Kompetansehevende tiltak for den kommunale stillingen i Nav i 2024 var følgende kurs og opplæring:

- Bostøtte - kurs for nye kommunale saksbehandlere
- Fagdager sosialtjenesten
- Nettseminar om refusjon i ytelser fra folketrygden
- Husbanken seminar – Startlån
- Forvaltningskompetanse - Nav Nordland
- Kurs om Inkassoregisteret

- Opplæring gjeldsmodul Visma Velferd
- Visma - kurs i rapportering/årsrapportering
- Ole Andre Bråten - Trygge brukermøter
- Ekspertkurs økonomisk rådgivning og gjeldsrådgivning
- Ukentlig fagforum for gjeldsrådgivere

Fokusområder

- Barns beste, ved handlinger og avgjørelser som berører barn, skal barnets beste være et grunnleggende hensyn
- Økonomisk råd og veiledning etter §17
- Ungdommer i alderen 16-30 år. Ungdomsgarantien er en forskriftsfestet styrking av ungdomsarbeidet i Nav, som skal sikre god og tett oppfølging av unge
- Flykninger skal sikres et forsvarlig livsopphold frem til de begynner å motta introduksjonsstønad. Utgiftene til denne gruppen belastes et eget budsjett opp mot stønad fra IMDI. Videre er fokuset rask overgang til arbeid
- Kvalifiseringsprogrammet

Utfordringsbilde

- Sårbarhet i forbindelse med ivaretagelse av publikumsmottak mandager og onsdager. Dette da det er nødvendig, av sikkerhetsmessige hensyn, med to til stede når mottaket er åpent og når det avholdes planlagte brukermøter. Ved fravær har Nav Sør-Salten i hovedsak bemannet mottaket i Rødøy fra andre lokasjoner. Dette for å sikre at brukerne i Rødøy kommune får den hjelpen de har krav på. Dersom dette ikke har vært mulig (innstilte ferjer m.m.) har servicekontoret bistått.
- Sårbarhet ift trakassering, trusler om vold og vold

Ansattperspektivet

- Faglig støtte på tvers av lokasjonene
- Ansvarsgrupper har gjort det mulig at maler og prosedyrer er oppdaterte, slik at vi kan levere gode tjenester til innbyggerne
- Rødøys innbyggere får den hjelpen de trenger under ferieavvikling og lengre fravær fra veiledere på tvers av kommunene
- Ved fravær på kontoret, har kontoret fått støtte fra de andre lokasjonene slik at mottaket ivaretas
- Drøfting av saker med andre kollegaer gir større trygghet, slik at hver sak blir behandlet riktig i henhold til lover og regler

30.05.2025

Rikke Ebeltoft, avdelingsleder kommunal

Vivian Storøy, Nav-leder